

«У каждого подростка в жизни много боли»

Как центр подготовки к ЕГЭ помогал школьникам пережить карантин.

В конце марта в большинстве российских регионов ввели режим самоизоляции. Этот период оказался большим испытанием для системы образования в целом, но тяжелее всех пришлось ученикам 11-х классов. Мы поговорили с основателем центра для подготовки к экзаменам Ludi Андреем Гречко о том, как за две бессонных ночи перестроить целую систему, о том, почему центр отказался использовать формат вебинаров, и о том, как поддержать учеников, чьи близкие пострадали из-за пандемии коронавируса.

— Расскажите, как Ludi работали в условиях пандемии. Сложно ли было перестроиться на удаленный формат? Что вызвало максимальные трудности и как вы их преодолели?

— С 2015 года мы работаем в офлайн-формате, но у нас есть дистанционный компонент: перед приходом в класс ребята выполняют домашние задания онлайн. В начале марта, когда появились первые зараженные, мы начали мониторить ситуацию. Как и все тогда, были в полной неопределенности. В итоге мы сочли нужным перевести всех на удаленное обучение. Вечером того же дня об аналогичном решении объявило городское правительство. Двое суток мои коллеги не спали, перестраивали все процессы, тестировали разные системы. Было страшно, что ученики уйдут, потому что не увидят ценности в онлайн-формате, но в итоге мы получили много благодарности от учеников и родителей.

Главная трудность при переходе в онлайн заключалась в сохранении эффективности занятий. Самый популярный формат онлайн-уроков в нашей стране — вебинары. Это позволяет компаниям экономить на продукции, потому что одного преподавателя могут слушать тысячи людей, но приводит к снижению качества, так как ученики не получают достаточно внимания. Поэтому мы решили сохранить занятия в небольших группах до 12 человек. Все этому очень обрадовались.

Потом в России отменили ОГЭ-2020. Но, хотя у девятиклассников отпала необходимость сдавать экзамены в этом году, больше половины из них решили завершить курс. Они увидели в этом смысл. Всего в период карантина мы сохранили 90% учеников. Те, кто ушли, сделали это по большей части из-за финансовых причин, ведь некоторые отрасли сильно пострадали во время пандемии и кризиса.

— Планируете ли вы возвращаться в офлайн? Как это будет организовано?

— Офлайн-формат имеет множество плюсов, которые невозможно организовать удаленно. Ничто не сможет заменить атмосферу, которая создается, когда ты приходишь в класс и можешь своими глазами увидеть преподавателя, почувствовать поддержку одноклассников, найти друга и, может быть, встретить свою первую любовь. Онлайн-формат не позволяет давать столько обратной связи. Да, ты можешь похвалить учеников, поставить лайк, написать комментарий, но это не заменит того объема невербальной информации, которая передается в реальной жизни.

Возвращаться мы планируем постепенно. Окончательно вернемся в классы и офлайн-формат в августе. Занятия учеников этого учебного года пока оставим в онлайн-формате, потому что многие находятся на дачах, кто-то переехал на лето в другой город, кто-то пока в принципе не готов выходить. Но есть много ребят, которые уже готовы к личным встречам. Для них в июле мы сделаем интенсивы «bootcamp». Это шесть часов активной подготовки к ЕГЭ за один день, обычно прямо перед экзаменом.

Мы планируем изменить раскладку учеников, сделать так, чтобы они находились дальше друг от друга. Обеспечим сотрудников и преподавателей масками, антисептиками. Будем делать удаленно все, что возможно перевести в онлайн без потери качества: собеседования, подписание договоров, оплату. Еще откажемся пока от нашей милой традиции «давать пяточки» при встрече.

— Каким вы видите образование в ближайшем будущем? Как пандемия повлияла на него?

— Онлайн-образование сейчас находится на подъеме, многие верят, что в ближайшие годы оно полностью заменит офлайн. Но, как показал карантин, системы пока не до конца готовы. В онлайн на данный момент нет инструментов для качественного вовлечения, удержания внимания. Вживую ты видишь все эмоции учеников, а они



— Ученики и команда курсов Ludi на осеннем празднике «Впускной»

могут считать твою обратную связь. Офлайн мы применяем множество методик: карточки, обмен командами, работа в группах. Дистанционно это сделать на порядок сложнее, а иногда просто невозможно, даже если представить, что у всех хороший интернет, а он есть не везде. Но при этом мне все равно нравится онлайн. Мы будем продолжать делать онлайн-продукты, хотя основная деятельность сохранится «в реальном мире».

— Расскажите подробнее о методике обучения, которой вы пользуетесь. Чем уникальна ваша организация?

— Мы работаем по методу «перевернутого класса». Это система, при которой учителя отказываются от лекций. Мы считаем, что лекции — это немного «средневековый», устаревший формат, потому что в нем нет обратной связи. В нашем центре ученик

перед занятием изучает тему самостоятельно с помощью онлайн-материалов, ссылок на научно-популярные СМИ. Он приходит уже подготовленный и закрепляет знания. Это требует большего количества профессиональных навыков у преподавателей, ведь гораздо легче прочитать лекцию, чем по-настоящему вовлечь ученика в занятие и сделать так, чтобы он участвовал в обучении, был на связи и взял на себя ответственность за подготовку.

— Как чувствовали себя ученики в период пандемии?

— Многие ребята чувствовали себя плохо, испытывали психологические трудности. Подростки в 11-м классе по умолчанию находятся в огромном стрессе. Каждой весной мы помогаем им справиться с этим, проводим психологические консультации и просто по-человечески поддерживаем. Представьте себя одиннадцатиклассником: вы заканчиваете школу и стоите на пороге, как вам кажется, самого сложного испытания в жизни. При этом в испытании есть значительная доля везения. Вы не знаете, что будет дальше: даже если поступите в хороший университет, он может не понравиться. Теперь добавьте к этому боль и отчаяние от происходящего в мире, невозможность выйти из дома и увидеться с друзьями. Вы заперты с родителями, и даже если у вас с ними отличные отношения, это все равно испытание. Вдобавок ко всему до середины мая были неизвестны новые даты ЕГЭ. Я видел панику среди ребят, неопределенность очень на них давила. Поэтому мы снизили цену консультаций психологов до себестоимости, а также предлагали их бесплатно тем, кто не мог оплатить консультацию.

Мы проводили множество мероприятий, чтобы поддержать учеников. Например, была встреча-концерт в Zoom, когда кто-то пел свои песни, кто-то читал стихи, кто-то играл на гитаре — ребята делились творчеством, выплескивали эмоции. Мы сделали лекторий про эпидемии, про их исторический контекст. А еще придумали интересный формат: ужин с психологом. Пригласили психотерапевта и научного журналиста Светлану Скарлош и провели два дистанционных мероприятия, в течение которых ребята делились своими страхами, переживаниями.

Наш центр называется «Люди», потому что люди — наша главная ценность. Во время пандемии у нас родилась идея нового проекта «Люди. Забота» про психологическую помощь с тренингами и консультациями. Мы видим, что у каждого подростка в жизни много боли, с которой он сталкивается. У родителей тоже есть сложности. Им нужно находить контакт. И подростки, и родители стремятся его найти, но не всегда понимают, как выстроить диалог. Мы хотели бы работать в направлении психологической поддержки. Эта идея стала одним из положительных моментов карантина.

Эпидемия коснулась многих людей. У нас есть ребята, у которых коронавирусом переболели родственники, некоторые ученики переболели сами. Была одна самая грустная история, но в то же время вдохновляющая. У одной из наших учениц родные погибли из-за коронавируса. Она сама заразилась, но участвовала в онлайн-занятиях, несмотря ни на что, подключалась даже во время болезни. Я невероятно горжусь ею и другими ребятами и коллегами, которые продолжали работать, несмотря на затронувшую их болезнь. Это настоящие герои.

Записала АЛЕНА ПРОХОРОЕНКО