

Банк «Кубань Кредит»: Работать на опережение любых кризисных явлений

Руководитель Новороссийской региональной дирекции КБ «Кубань Кредит» ООО Игорь Кочубинский рассказал о том, как изменилась работа банка в условиях пандемии коронавируса, о поддержке клиентов в кризис и финансовых ожиданиях по итогу 2020 года

— Игорь Александрович, каковы показатели в потребительском кредитовании с учетом того, что два месяца люди были на самоизоляции?

— Минувшие полгода, особенно апрель и май, стали одним из самых сложных периодов в истории для банковской отрасли. Ограничительные меры, связанные с пандемией коронавируса, привели к кризисным явлениям и, как следствие, к существенному снижению активности субъектов малого, среднего и крупного бизнесов, заметно отразились и на физических лицах. В этот непростой период банку пришлось, в первую очередь, думать не о своих финансовых результатах, а осуществлять максимальную поддержку клиентов.

В период карантина банк не приостанавливал обслуживание населения в Новороссийске, Анапе, Геленджике и Архипо-Осиповке. Это те населенные пункты, которые входят в Новороссийскую региональную дирекцию. В кратчайшие сроки в банке были разработаны программы собственных противовирусных мероприятий и, соответственно, алгоритм действий, который обеспечивал спокойствие и безопасность наших клиентов и сотрудников в условиях пандемии. Мы ни на один день не приостанавливали работу. Клиентам был доступен практически полный перечень банковских операций и услуг как онлайн, так и офлайн, но с учетом требований Роспотребнадзора.

Безусловно, общая ситуация в экономике не могла не отразиться на показателях банка. Первые полтора месяца режима карантина люди с опаской относились к кредитованию, было мало заявок. Но по итогам полугодия ситуация выровнялась, и в результате было одобрено потребительских кредитов на сумму более 50 млн руб.

— Как вы поддержали своих клиентов в первые недели после введения режима самоизоляции?

— Как я уже отметил, в первую очередь, мы не приостановили работу офисов. В это же время КБ «Кубань Кредит» одним из первых на юге страны включился в работу по поддержке бизнеса согласно постановлениям Правительства России №422 и №696. Банк был уполномочен Министерством экономического развития Российской Федерации на предоставление льготных кредитов предпринимателям. Мы предоставляли кредиты на выплату заработной платы под 0%, а также работали в рамках новой льготной программы, которая при сохранении заемщиком не менее 80% штата работников, гарантирует помощь государства в виде погашения от 50 до 100% задолженности по кредиту перед банком. Только нашей дирекцией в рамках этих льготных программ было рассмотрено кредитов на 102 млн руб. За помощью обращались как микропредприятия, так и крупный бизнес.

Дополнительным преимуществом послужило кредитование под поручительство ВЭБ РФ без оформления залога.

К слову, практически все обращения в банк о реструктуризации платежей работников пострадавших отраслей были положительно рассмотрены. Также банк



предоставлял отсрочки платежей по кредитам от полугодия до года. Без внимания не оставался ни один клиент.

Следует также отметить, что «Кубань Кредит» включен Министерством экономического развития РФ в перечень организаций, которые участвуют в госпрограмме льготного кредитования бизнеса по ставке 8,5% годовых. В рамках соглашения с Минсельхозом банк предоставляет льготные кредиты предприятиям агропромышленного комплекса.

— Какие продукты в 2020 году были особенно востребованы населением и бизнесом?

— В весенний период, когда в регионе действовали строгие ограничительные меры, в несколько раз увеличилась вос-

— Драйвером для розничного направления остается ипотека. В рамках мер государственной поддержки, принятых весной с целью простимулировать строительную отрасль в период пандемии, КБ «Кубань Кредит» разработал собственную программу «Льготная ипотека 6%». Она признана одним из самых привлекательных ипотечных предложений среди российских банков. К такому вводу пришли аналитики ЦИАН. Также в банке действует уникальная программа с государственной поддержкой «Ипотека по-семейному» с процентной ставкой 5% годовых. Продолжают действовать ипотечные программы «Квартира для студента» и «Квартира для пенсионера» с предоставлением льготных кре-

«Первые полтора месяца режима карантина люди с опаской относились к кредитованию. Но по итогам полугодия ситуация выровнялась, и в результате Банком было одобрено потребительских кредитов на сумму более 50 млн руб.»

требованность онлайн-сервисов. Клиенты в режиме онлайн осуществляли оплату коммунальных услуг и открывали вклады. Кроме того, большим спросом пользовались денежные переводы в другие банки с помощью Системы быстрых платежей.

На данном этапе среди населения по-прежнему популярны потребительские кредиты. Основные цели, на которые заемщики чаще всего подают заявки, — ремонт жилья и покупка автомобиля. Всегда актуально ипотечное кредитование.

Представители бизнеса помимо займов на возобновление деятельности по госпрограммам, активно используют такие услуги, как банковские гарантии для участия в электронных аукционах и инвестиционное кредитование для развития существующего бизнеса.

— В Новороссийске довольно активный строительный сектор. Какова динамика в ипотечном кредитовании в текущем году?

начала работу с июня. Итоги будут видны по окончании года, но уже сегодня на предприятиях в два и более раза снизилась выручка. Практически все корпоративные клиенты, кто обратился в банк в карантин и после его отмены, не остались без поддержки. Мы рассматривали заявки на возобновление деятельности в рамках госпрограммы на суммы от 200 тыс. до 60 млн руб.

— Сильнее всех пострадали предприятия МСБ, особенно сферы услуг. Насколько этот сегмент сегодня активно пользуется вашими продуктами?

— Конечно, в период пандемии коронавируса пострадали практически все отрасли бизнеса, но больше всех ощутили последствия ограничительных мер корпоративные клиенты Черноморского побережья. Это бизнес, связанный с курортной сферой, в том числе предприятия общественного питания; торгово-развлекательной сферы; торговли строительными и хозяйственными материалами; строительства и пр. Этим клиентам потребовалось особое внимание со стороны банка, и мы многим пошли навстречу, рассматривая все возможные варианты: от реструктуризации кредитных обязательств и кредитных каникул до новых кредитов для поддержания или возобновления деятельности.

Стоит отметить, что все наши клиенты, занятые в наиболее пострадавших от пандемии отраслях, возобновили свою деятельность, воспользовавшись той поддержкой, которую предложили государство и банк «Кубань Кредит».

— Каковы портфельные ожидания дирекции по итогам 2020 года? Удается ли в непростых условиях нарастить кредитные портфели?

— Несмотря на сложности, нам удалось даже нарастить кредитные портфели Новороссийской дирекции. Их общий объем на данном этапе превышает 3,5 млрд руб.

Увеличить процент одобрения кредитных заявок и наращивать кредитный портфель в столь сложных условиях банку «Кубань Кредит» позволяет активное участие во всех государственных программах кредитования малого и среднего бизнеса, активная разработка собственных программ кредитования и индивидуальный подход к каждому клиенту с учетом специфики деятельности, сезонности и других существенных факторов. Банк «Кубань Кредит» работает на рынке 27 лет, за эти годы он заработал безупречную репутацию надежного партнера и кредитной организации, которая способна удовлетворить запросы самых взыскательных клиентов и подобрать оптимальные условия индивидуально для каждого. Благодаря такой политике КБ «Кубань Кредит» уверенно смотрит в будущее. Что касается Новороссийской региональной дирекции КБ «Кубань Кредит», мы на протяжении двух лет, в 2018 и 2019 году, были признаны лучшей дирекцией банка в Краснодарском крае и намерены и дальше демонстрировать рост, сохранять доверие клиентов и работать на опережение любых кризисных явлений.

— Насколько, по вашим оценкам, бизнес Новороссийска смог справиться с последствиями пандемии? Какие банковские инструменты предприятия для этого использовали?

— На сегодняшний день еще рано говорить, насколько смог пережить последствия пандемии бизнес, ведь большая часть предприятий и компаний