

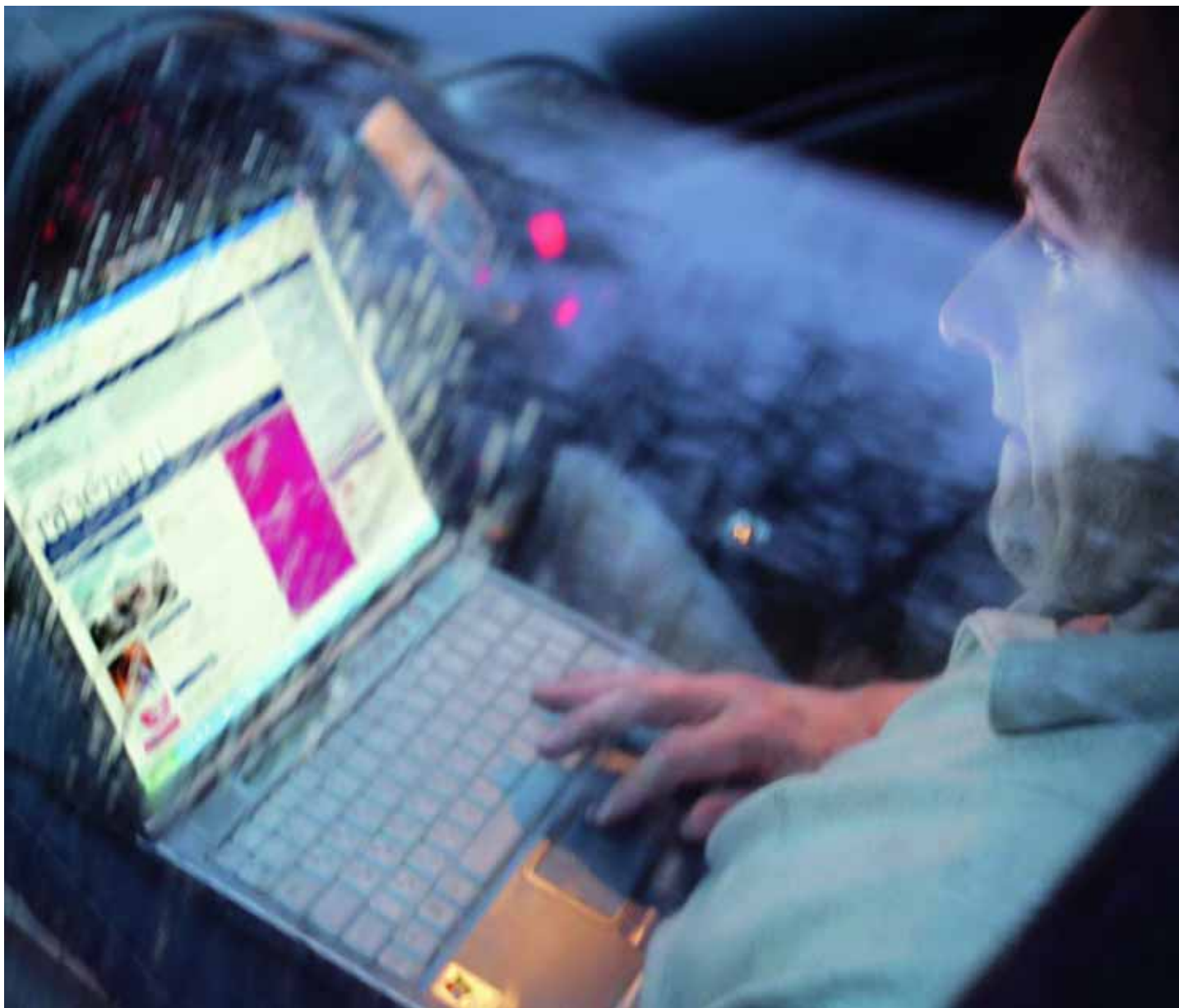
лагает ее с декабря прошлого года клиентам. Для реализации программы в «Алмитеке» используют решение Virtual Desktop Infrastructure (компания VMware), которое позволяет обеспечить удаленный доступ ко всем необходимым корпоративным информационным системам с любого компьютера, подключенного к интернету «высокой степени информационной безопасности». Представитель «Алмитака» Мария Чернышева признает, что спрос на такую услугу в России пока только формируется, хотя на Западе «подобная практика уже набирает обороты».

Основными потребителями подобного рода услуг, по словам госпожи Чернышевой, являются фирмы среднего размера — со штатом в 300-500 человек. «Конечно, это позиции, не требующие постоянного присутствия в офисе. Условно можно выделить основные группы, подпадающие под выделение: маркетинг, финансисты, плановики, аналитики. Но в каждом индивидуальном случае, естественно, необходимо просчитывать возможность частичного присутствия работников той или иной службы в офисе. Более крупные компании более забюрократизированы и менее гибки в принятии решений о распределении, а мелким фирмам зачастую просто некуда сокращаться, да и стоимость решения не окупается за счет масштаба», — поясняет Мария Чернышева.

По ее словам, первыми клиентами компании по внедрению «распределенного офиса» стали банки. Существенный интерес к этому способу минимизации издержек проявляют и компании, сами занимающиеся высокими технологиями — преимущественно за счет информированности о технологических новациях и тенденциях в этой сфере.

По оценкам специалистов «Алмитака», «распределенный офис» позволит снизить операционные расходы, связанные с оплатой труда и содержанием персонала как минимум на 30%. Мария Чернышева отмечает также и косвенный эффект: например увеличение гибкости и организованности структуры.

Новосибирские ИТ-компании только-только присматриваются к этому сегменту. Первый заместитель генерального директора компании «ТТК-Западная Сибирь» Дмитрий Васильев говорит, что планы вывести на рынок такую услугу у его компании были еще пять лет назад, однако тогда особенного спроса на нее ТТК на местном рынке не ощутила. «Сегодня, особенно в условиях кризиса, такая услуга может оказаться востребованной. Сотрудники, работающие не в офисе, а по месту жительства, могут продолжать общаться друг с другом посредством привычного короткого телефонного номера, обмениваться сообщениями, пользоваться собственным корпора-



Система распределенного офиса повышает мобильность и, как следствие, эффективность работы компании ФОТО ВАЛЕРИЯ МЕЛЬНИКОВА

тивным порталом и принимать звонки от клиентов. Изменится только расположение рабочего места. Конфликта интересов оператора в переносе подключения клиента из офиса в квартиру нет. Если клиент решил просто отказаться от аренды офиса в бизнес-центре — он откажется и будет потерян оператором, а при подключении услуги «домашний офис» оператор сохраняет часть доходов и самое ценное — клиента. Мы планируем начать предлагать услугу домашнего или мобильного офиса клиентам уже во втором квартале текущего года», — пояснил Дмитрий Васильев. По его словам, затраты на подключение услуги будут зависеть от того, требуется ли покупка лицензионного программного обеспечения и серверной платформы, подключения необходимого числа телефонных номеров и линий.

«Услугу домашнего офиса нельзя назвать «пакетной». Ее придется настраивать под каждого конкретного клиента. Задача осложняется тем, что при ее реализации используется не одна сеть конкретного оператора, а множество сетей различных провайдеров, обладающих различными характеристиками, построенными по разной технологии и обеспечивающих различное качество. Так, качество услуги будет зависеть от качества сетей интернет-провайдеров, к которым подключены квартиры сотрудников», — пояснил господин Васильев. Реализовать такой проект организация, по его мнению, может и самостоятельно — это вопрос времени и наличия специалистов должной квалификации. Но можно воспользоваться услугами оператора связи, который делает это профессионально, и в конечном

итоге дешевле. «Многое зависит и от того, какие программные приложения использует компания и на какой платформе привыкла работать. Есть «тяжелые» приложения, которые требуют больше ресурсов и могут работать медленнее, чем на офисной сети 100 Мбит/сек», — уточнил Дмитрий Васильев.

Специалисты ИТ-компаний, впрочем, признают, что развитие данного направления задерживается отсутствием в России сложившейся практики электронного документооборота в принципе. Определенные сложности при «виртуализации» офиса могут возникнуть и в чисто психологическом плане. Заставить себя работать в обычном ритме дома может оказаться ничуть не меньшей проблемой, чем добираться ежедневно до офиса, преодолевая пробки.

Станислав Соколов

Телемедицина объединяет города

В современном мире время и информация являются наиболее ценными ресурсами. "Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать" - гласит народная мудрость. Идя в ногу со временем, Дорожная клиническая больница активно внедряет проекты организации видео-конференц-связи по следующим направлениям: телеконференции, повышение квалификации специалистов, дистанционное обучение, телеконсультации и телеконсилиумы.

Наш видео-конференц-зал рассчитан на 50 мест. Мы можем предоставить оборудование и открыть доступ к ресурсу многоточечной видеоконференции по ISDN и IP свя-

зи. Участники видеоконференции могут в режиме реального времени общаться с коллегами, находящимися за тысячами километрами. Конференц-зал оборудован двумя большими экранами, благодаря чему существует возможность одновременно видеть остальные студии, лектора и выводить изображение презентации с ноутбука.

Конечно, даже видеосвязь никогда не заменит личного контакта, но она позволяет добиться принципиально нового уровня общения людей, разделенных огромным расстоянием. Традиционное участие в четырехчасовом мероприятии требует приблизительно 16 часов для пла-

нирования и подготовки, плюс временные затраты для перемещения к месту встречи, причем транспортные расходы составляют при этом основную долю. Но это легко преодолимо! Для того чтобы снизить транспортные издержки, резко сократить временные и финансовые затраты на командировки, увеличить оперативность, охватить большую аудиторию, можно эффективно использовать видео-конференц-связь. Вы можете стать нашим партнером по организации видеоконференций для проведения тренингов, семинаров или оказания консультационных услуг.



НУЗ "Дорожная клиническая больница"
на ст. Новосибирск-Главный
ОАО "РЖД": г. Новосибирск,
Владимировский спуск, 2а
8 (383) 241-000-4

на правах рекламы