



11 Глубинное падение: что происходит в отрасли добычи полезных ископаемых в Сибири

12 Мегарегулирование: почему уходят участники рынка микрокредитования

В Сибири растет популярность страхования от несчастных случаев и болезней. Этот сегмент в первом полугодии 2020-го в сравнении с аналогичным периодом прошлого года вырос на 74%. Как отмечает регулятор — Сибирское управление Центрального банка России, динамика обусловлена увеличением спроса населения на кредиты, а также ростом суммы и сроков займа. Пандемия COVID-19 оказала прямое влияние на отрасль: опасаясь потерять работу из-за болезни, потребители обратились к страховщикам. По итогам же всего года, если верить прогнозам аналитиков, произойдет снижение общего объема премий у компаний на 17%.

# Пандемия здоровья

— финансы —

Несмотря на ожидаемый в начале года участниками и экспертами рынка страхования спад объемов премий в 2020-м по России на 17%, отрасль в первом полугодии выстояла. По данным Сибирского главного управления Центрального банка России, сумма страховых взносов жителей округа в этот период выросла на 13% по сравнению с первым полугодием 2019-го.

Всего с января по июнь 2020 года жители Сибири заключили 6,8 млн договоров страхования на общую сумму 41,4 млрд руб. «Это пятое место среди округов России», — отметил регулятор. Больше всего в Сибири полисов приобрели жители Красноярского края — 1,6 млн шт. и жители Новосибирской области — 1,5 млн шт. Но при этом по совокупным премиям Новосибирская область находится на первом месте среди сибирских регионов: в общей сложности объем страховых взносов составил 9,3 млрд руб. Это 1/5 всех премий, собранных за первое полугодие 2020 года в округе, сообщили в пресс-службе Сибирского главного управления Центрального банка России.

Сборы «Росгосстраха» в Сибирском федеральном округе в первом полугодии 2020-го составили 1,87 млрд руб., что на 19% больше аналогичного периода годом ранее. «Причем рост бизнеса по региональной сети был достигнут в том числе и по результатам работы во втором квартале, на который пришлось масштабные карантинные ограничения», — рассказал директор департамента стратегического маркетинга и связей с общественностью ПАО СК «Росгосстрах» Кирилл Бобильков.

Объем сборов компании «РЕСО-гарантия» по итогам первого полугодия в Сибирском федеральном округе также вырос — с 1,7 млрд руб. до 2,4 млрд руб. (+27%).

Филиали «Ингосстраха» в Сибирском федеральном округе с января по июнь 2020 года собрали 2,37 млрд руб., что на 12,4% меньше, чем за аналогичный период прошлого года. «На фоне пандемии коронавируса и связанных с ней ограничительных мер такая динамика была ожидаемой. Более того, в начале пандемии мы прогнозировали, что события будут развиваться по более негативному сценарию, вплоть до полного запрета на работу. Сейчас мы видим, что спрос на страхование постепенно восстанавливается, однако пандемия коронавируса все еще оказывает неопределенное влияние на ситуацию», — подчеркнул директор Сибирского регионального центра «Ингосстраха» Виктор Силачев.

## Страхование от несчастья

Рост премий в первой половине 2020-го наблюдался во всех основных сегментах рынка страхования Сибири. Однако главный драйвер — страхование от несчастных случаев и болезней. Этот сегмент с января по июнь в сравнении с аналогичным периодом 2020-го вырос на 74%, до 7 млрд руб. Как отмечает регулятор, такой рост объясняется в том числе сохранившимся растущим спросом на кредиты со стороны населения. «Кроме того, произошло укрупнение договоров страхования от несчастных случаев и болезней. Так, если в первом полугодии 2019-го средняя стоимость страховки от несчастных случаев и болезней составляла 2,6 тыс. руб., то сейчас средняя премия увеличилась до 5,2 тыс. руб. Это может быть связано в том числе с увеличением сроков и среднего размера потребительских кредитов, что, соответственно, повлияло и на стоимость этого вида страхования», — отметили аналитики Сибирского управления ЦБ.

Положительная динамика в сегменте страхования от несчастных случаев и болезней наблюдалась практически во всех регионах Сибири, кроме Тувы и Республики Алтай. В Кемеровской, Иркутской, Томской областях, Республике Хакасия рост был более чем двукратный.



Выплаты по всем видам страхования в Сибири в первой половине 2020 года выросли на 36%

Рынок страхования жизни вырос на 4%, до 11,4 млрд руб. Между тем доля премий по таким договорам составляет почти 30% от общего объема сборов по договорам страхования. Единственный регион, где страхование жизни показало значительный рост, — Республика Алтай, где премии выросли на 26,3 млн до 70,6 млн руб., то есть более чем в 2,5 раза. «Но, учитывая незначительный вклад региона в общий объем взносов, существенного влияния на страховой рынок страхования в целом он не оказал», — отметили в Сибирском управлении ГУ Банка России. В Алтайском крае, напротив, премии сократились на 17%. В большинстве же регионов Сибири премии по договорам страхования жизни остались на уровне прошлого года.

Сегмент ДМС в Сибири показал рост на 5%, до 3,6 млрд руб. При этом динамика по регионам неоднородна. Максимальный рост — на 60% — отмечен в Красноярском крае. В Томской области, напротив, объем сборов страховщиков в этом сегменте снизился на 40%. В большинстве регионов Сибири объем премий по ДМС не изменился. «Влияние пандемии в сегменте ДМС в полной мере проявится к концу 2020 года и будет понятно только в следующем году. По нашим ожиданиям, рынок в 2020 году сохранит объемы 2019 года на фоне снижения реального спроса клиентов на страхование и роста за счет медицинской инфляции», — считает Виктор Силачев.

Рынок страхования имущества вырос по Сибири в целом на 6%, до 8,1 млрд руб. Почти половину сборов составляют премии от страхования наземного транспорта. Но при этом сегмент автокаско практически остался на уровне прошлого года (3,9 млрд руб.). В ПАО «СК «Росгосстрах» наиболее всего пострадало именно автокаско, поскольку сильно замедлились продажи новых машин, а автосалоны — существенный источник сборов. «При этом стабильной была ситуация в ОСАГО — вид обязательный, сборы

шли, разве что больше переходили в онлайн», — прокомментировал Кирилл Бобильков.

Немного в первом полугодии сократились сборы по добровольному страхованию ответственности — на 3,7%. Агрострахование выросло на 88%, общий объем премий составил 268,8 млн руб. Однако, учитывая незначительность доли этого сегмента на рынке страхования имущества (чуть более 3%), особо влияния такой рост не оказал, подчеркнули в пресс-службе Сибирского управления ГУ Банка России.

Премии по ОСАГО в Сибири увеличились на 6% и составили по итогам первого полугодия 2020 года 10,8 млрд руб. При этом в Туве и Иркутской области объем страховых премий вырос более чем на 20%. Единственный регион Сибири, где взносы упали, — Алтайский край. Снижение составило 4,5%.

«Самое заметное сокращение премий в первом полугодии 2020 года зафиксировано в сегменте страхования выезжающих за рубеж, а также от несчастных случаев и болезней. Основная причина сокращений премий в данных сегментах — остановка турпотока за границу и снижение темпов выдачи потребительских кредитов», — рассказал Виктор Силачев. По его словам, причиной падения премий по страхованию грузов стало сокращение во время пандемии объемов грузоперевозок и замедление торговли.

## Жизнь за деньги

Выплаты по всем видам страхования на территории Сибири в первой половине 2020 года выросли на 36% по отношению к аналогичному периоду

2019-го и составили 21,2 млрд руб. Основной вклад в положительную динамику внесли выплаты по договорам страхования жизни, которые в округе увеличились в два раза. «Это связано в том числе с окончанием срока действия массово заключенных ранее трех- и пятилетних договоров инвестиционного страхования жизни», — отметили в Сибирском управлении Банка России. Все же жители получили 6,2 млрд выплат по страхованию жизни. Самый большой рост — в 4,2 раза — был в Омской области: с 214 млн руб. до 904 млн руб. Однако больше всего выплат в этом сегменте получили жители Новосибирской области — почти 1,5 млрд руб.

Выплаты по ДМС остались на уровне прошлого года — около 1,5 млрд руб. По ОСАГО выплаты выросли на 6% и составили 8,3 млрд руб.

## Постфактум

В целом, отмечают эксперты и участники рынка, пандемия не оказала значительного влияния на отрасль страхования Сибири. Страховщики сумели адаптироваться к новым социально-экономическим условиям и переориентировать свои продукты на более востребованные. «Страховые компании за последние годы накопили достаточный запас прочности, который позволил им минимизировать последствия пандемии. Вместе с тем текущий рост страхования опосредованно обусловлен мерами господдержки. Программа льготной ипотеки, к примеру, не только поддержала рынок ипотечного кредитования, но и, как следствие, рынок страхования жизни и имущества. Постепенное снижение

стоимости потребительских кредитов также положительно повлияло на сегмент страхования от несчастных случаев и болезней», — прокомментировали в пресс-службе Сибирского управления ГУ Банка России.

В то же время COVID-19 и последующий «самоизоляционный» режим подтолкнули практически все без исключения страховые компании в искомом режиме внедрить технологические решения для удаленного взаимодействия с клиентами, говорят эксперты. «Безусловно, задел у отрасли уже был в связи с внедрением электронного полиса ОСАГО. Однако COVID стал катализатором ускорения этих процессов. Мы видим запрос от страховых компаний на решения как в области автострахования, так и страхования от несчастных случаев и болезней и даже накопительного страхования жизни. Так, в автостраховании востребованы технологии более точной оценки рисков и удаленного заявления о страховых событиях, в страховании от несчастных случаев и болезней спросом пользуются технологии, позволяющие в автоматическом режиме распознавать документы, предоставляемые клиентами при наступлении страховых событий», — рассказал директор по развитию бизнеса ИТ-компании КРОК в страховании Денис Гаврилов.

Что касается моторных видов страхования, то в 2020 году появления существенных драйверов роста рынка не ожидается. Сокращение сборов по страхованию автокаско будет обусловлено все более широким распространением продуктов с франшизой и усеченных продуктов автокаско, позволяющих сэкономить на страховании. «Также боль-

шее распространение получит расписка платежей при оплате договора. Вместе с тем сегмент ОСАГО будет в меньшей степени подвержен сокращению из-за обязательности вида, несмотря на сохранение тенденции уменьшения доли застрахованных автомобилей в условиях их длительного простоя. Объем рынка корпоративного страхования будет поддержан стабильностью сегмента крупных клиентов, в то время как со стороны МСБ в силу понятных причин роста не ожидается», — говорит Виктор Силачев.

«Российское страхование следует за экономикой в целом. Мы изначально не ожидали сколь-либо серьезного роста рынка страхования в этом году. Наш ориентир был — 5–6% прироста по итогам 2020 года. Теперь понимаем, что будет снижение, но оно не должно превысить 10–12% по итогам года. Ведь почти весь страховой рынок неплохо сработал в первом квартале», — считает Кирилл Бобильков.

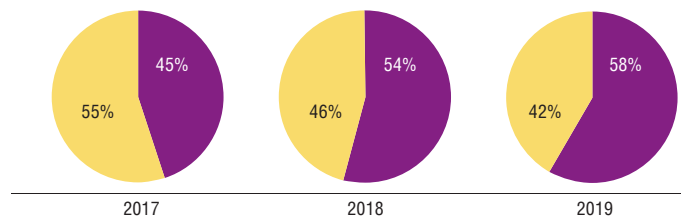
Если не будет второй волны коронавируса и экономика будет восстанавливаться, люди будут покупать новые машины, брать ипотеку — страхование будет востребовано, делает вывод заместитель генерального директора «РЕСО-гарантия» Игорь Иванов. «Страховые компании будут конкурировать за потребителя и за страховых агентов, которые могут привести этого потребителя. Появится много рабочих мест в нашей отрасли для специалистов из других сфер экономики, просевших в кризис. Сохранятся наработанные в кризис практики удаленного взаимодействия с клиентами», — отмечает участник рынка.

Согласно позитивному сценарию агентства «Эксперт РА», в 2020 году страховой рынок России сократится на 17%. Объем премий составит не более 1,23 трлн руб. По негативному сценарию сокращение составит 27%, откатившись до уровня пятилетней давности. На снижение сборов страховщиков повлияет сокращение объемов кредитования населения, экономия граждан и бизнеса на текущих расходах, уменьшение количества туристических выездов в условиях карантина.

Лолита Белова

## ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ЧЕРЕЗ САЙТ КОМПАНИИ ИЛИ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ИСТОЧНИК: ОПРОС УЧАСТНИКОВ СТРАХОВОГО РЫНКА, ПРОВЕДЕННЫЙ АГЕНСТВОМ «ЭКСПЕРТ РА» ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА.



## Сегменты — лидеры страхового рынка Сибири в первом полугодии 2020 г. по объему сборов

	1 полугодие 2020 г.	в сравнении с 1 полугодием 2019 г.
Страхование жизни	11,4 млрд руб.	+4%
ОСАГО	10,8 млрд руб.	+6%
личное страхование (кроме страхования жизни), в том числе	10,6 млрд руб.	+42%
страхование от НС и болезней	7 млрд руб.	+74%
ДМС	3,6 млрд руб.	+5%

Источники: Сибирское ГУ Банка России