

Экономика региона

Достать звезду

К началу 2022 года абсолютно все средства размещения в стране — гостиницы, отели, хостелы, базы отдыха — должны получить свидетельства о классификации. В Новосибирской области процедура классификации прошли больше половины гостиниц, большая часть из них имеет категорию «без звезд».

— Регулирование —

Звезды понадобятся всем

С 1 июля 2019 года классификация стала обязательной для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров; с 2020 года — с номерным фондом более 15 номеров, до 1 января 2022 года свидетельства должны получить отели с номерным фондом 15 и менее гостиничных номеров. Предоставлять гостиничные услуги разрешается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории: от высшей («пять звезд») до низшей («без звезд»). Правила распространяются и на крупные отели и гостиницы, и на мотели и базы отдыха, и на апартаменты и хостелы. Организации, которые оказывают медицинские услуги, а также детские дома отдыха и оздоровления классификации не требуют. Согласно информации 2ГИС, сегодня в Новосибирской области работают 212 средств размещения, из них 67 — хостелы. Для сравнения: в 2018 году гостиниц всех типов было 230.

«Каждая страна создает систему классификации, которая подходит именно ей. Наиболее распространенной является французская национальная система «звезд» с максимальным рейтингом «пять звезд». «Звездный» рейтинг отеля — это стандарт качества, который влияет на престиж объекта размещения, его репутацию, формирование целевой аудитории, стоимость гостиничных услуг, способствует повышению конкурентоспособности и привлекательности на рынке туристических услуг», — объясняет генеральный менеджер Gorskiy City Hotel Оксана Вялкова.

По данным министерства экономического развития Новосибирской области, на 1 июня 2021 года в регионе прошли классификацию 115 коллективных средств размещения. Одна гостиница (отель «Марриотт») имеет высшую категорию «пять звезд», 21 гостиница — «четыре звезды», 24 гостиницы — «три звезды», 18 — «две звезды», две гостиницы имеют категорию «одна звезда» и 49 гостиниц — категорию «без звезд». Вице-президент Российской гостиничной ассоциации, руководитель Межрегионального центра



Из 115 гостиниц Новосибирской области 49 подтвердили категорию «без звезд»

по классификации средств размещения Владимир Ефимов рассказал, что всего в стране классифицировано порядка 18 тыс. гостиниц. «Подавляющее большинство гостиниц с фондом более 15 номеров уже классифицированы. Отели с фондом до 15 номеров продолжили срок обязательной сертификации до 1 января 2022 года», — добавил он.

«При оценке объекта размещения на присвоение категории приоритетным является количество баллов. Баллы выставляются по определенным критериям, начиная с оценки внешнего вида здания и заканчивая квалификацией персонала», — говорит Оксана Вялкова. Так, гостиница должна соответствовать всем санитарно-гигиеническим требованиям, иметь исправные системы пожаротушения, благоустроенную территорию и понятную навигацию. А с 2021 года для получения рейтинга «четыре звезды» отель должен иметь бассейны и номера, адаптированные для людей с ограниченными физическими возможностями. По результатам проверки отелю присваивается соответствующая квалификация и выдается свидетельство, которое действует в течение трех лет.

Информацию о том, какая категория присвоена отелю, владелец обязан довести до клиента, например разместив на фасаде количество звезд. Аккредитацию организаций, которые имеют право проводить классификацию гостиниц, в регионе имеют Новосибирский центр сертификации и мониторинга качества продукции и ООО «Классификация гостиниц». Однако проводить аттестацию можно и в другом регионе, это разрешено законом. Но в этом случае будет нужно оплатить проезд экспертов до объекта классификации. Например, согласно данным Федерального агентства по туризму, Новосибирский центр сертификации проводил классификацию объектов в Республике Алтай, Ростовской и Нижегородской областях. Тогда как новосибирские отели и хостелы привлекали для классификации московские, Санкт-петербургские, алтайские, омские и другие аккредитованные центры.

В зависимости от ценообразования

«В связи с кризисом, достигшим туристическую отрасль в 2020 году, требования ФЗ №132 не будут распространяться на мини-отели до 15 номеров до 1 января 2022 года. В рамках оказания государствен-

ной поддержки срок действия сертификатов на присвоение категории гостиницам, срок действия которых истек в 2020 году, продлен до 1 марта 2021 года. Таким образом, фактически для ряда объектов ответственность за неполучение или непродление сертификата наступает с 1 марта текущего года», — пояснила Оксана Вялкова.

Несмотря на то что гостиницам с маленьким номерным фондом дали отсрочку, тянуть до последнего не стоит, считают эксперты. Как пояснил господин Ефимов, срок процедуры классификации в положении пока не прописан, все зависит от состояния объекта. «Может возникнуть ситуация, когда для присвоения той категории, которую гостиница хочет, многого не хватает. У аккредитованной организации два алгоритма действия: присваивать категорию ниже, которой гостиница действительно соответствует, или дать возможность «подтянуться» до требований. На это время классификация приостанавливается. Как минимум классификация требует двух-трех недель», — объяснил Владимир Ефимов.

Стоимость услуг по классификации у Российской гостиничной ассоциации варьируется от 10,4 до 132,4 тыс. руб. и зависит от размера номерного фонда, категории и членства в ассоциации.

Например, гостиница с фондом от 50 до 100 номеров, которая является членом Российской гостиничной ассоциации (РГА) и претендует на классификацию «три звезды», заплатит за нее 34 тыс. руб., а хостел до 15 номеров с категорией «без звезд», который не является членом РГА, — 13,2 тыс. руб.

Нарушители останутся без кэшбэка

Работать без сертификата гостиницам запрещено. Как пояснила эксперт сервиса «Контур.Отель» Наталья Расторгуева, предоставлять гостиничные услуги без свидетельства о присвоении гостинице категории, а также использовать в рекламе, названии гостиницы или ее деятельности категорию, которая не соответствует той, что указана в свидетельстве, запрещается (ст. 14.39 КоАП РФ). Несоблюдение этих требований влечет предупреждение или наложение штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 тыс. руб., на юридических лиц — от 1/40 до 1/25 совокупного размера суммы выручки от реализации всех услуг за год до выявления нарушения.

При этом лица, которые ведут предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность за эти

нарушения как юридические лица. Кроме того, если у отеля нет классификации, он не может участвовать в программе кэшбэка по карте «Мир», добавила Наталья Расторгуева.

Согласно данным о судебных производствах Роспотребнадзора по Новосибирской области, за период с 1 июля 2019 года по настоящий момент ни одна гостиница в регионе не привлекалась к административной ответственности за нарушение правил по обязательной классификации.

«Сегодня классификация — это инструмент госрегулирования, без свидетельства работать просто нельзя. При этом, получив классификацию, гостиницы поднимают для себя планку: многие доукомплектовываются нужными вещами. Если честно подходить к классификации, то это стимул для гостиниц заняться качеством услуг, техническим состоянием, приобретением нужных и удобных для потребителей вещей (например, подставок для багажа). Если это есть, имидж гостиницы улучшается. При существенно меньших затратах на классификацию это не минус, а плюс. Затраты, кстати, в пересчете за месяц составляют стоимость продажи одного номера в сутки», — прокомментировал Владимир Ефимов.

Мargarita Делидович

Коммерсантъ®

в лучших местах Сибири

АЭРОПОРТЫ

Кемерово,
Новокузнецка,
Барнаула,
Томска,
Новосибирска

НОВОСИБИРСК

Азимут-отель «Сибирь»
ул. Ленина, 21

Отель-центр «Аванта»
ул. Гоголя, 189/1

«Маринс Парк Отель
Новосибирск»
Вокзальная магистраль, 1

Гостиница MIROTEL
пл. Карла Маркса, 1/1

Отель Domina
ул. Ленина, 26

Отель DoubleTree by Hilton
ул. Каменская, 7/1

Отель Comfort Inn
ул. Б. Хмельницкого, 96

Ресторан «На Даче»
Дачное шоссе, 5

Ресторан BEERMAN
Вокзальная магистраль, 1
ул. Каменская, 7

пл. Маркса, 7
ул. Добролюбова, 2а

Ресторан
«#СИБИРСИБИРЬ»
ул. Ленина, 21

Ресторан «Т.Б.К. Лонж»
ул. Золотолинская, 11

Стейк-хаус «Гудман»
ул. Советская, 5

Итальянская трагтория
«Тесту Место»
ул. Некрасова, 65/1

Кофейня «Утро вечера»
ул. Ленина, 7

Кофейня «Восток-Запад»
ул. Ильича, 6 (1-й этаж)

Кофейня «Чашка Кофе»
ул. Ленина, 12
Красный проспект, 22
Морской проспект, 54
ул. Залеского, 5/1
ул. Максима Горького, 78

Автосалон
«Форд Центр Сибирь»
ул. Б. Хмельницкого, 128

«Центр стоматологии»
ул. Ленина, 12, 10-й этаж

Указанные организации сферы услуг и индустрии гостеприимства приобретают газету «Коммерсантъ» для своих клиентов