

рапии, кардиологии, в ближайшее время откроются отделения эндокринологии и неврологии.

Многопрофильные клиники также стараются находить новые ниши на рынке. Например, в «Философии красоты и здоровья» в 2010 году начали проводить независимую военно-врачебную комиссию. Об этом сообщила главврач клиники Ирина Гневашева. «Призывник, пройдя медкомиссию и получив ее результат, может обратиться к нам за альтернативным мнением. Мы проводим дополнительное обследование и выносим свое решение. Если оно отличается от решения официальной медкомиссии, то с нашим заключением призывник может обратиться в суд и оспорить результаты медкомиссии военкомата», — рассказала руководитель клиники.

ГОСЗАКАЗ ДЛЯ НАИВНЫХ Продолжают компании и работу по госзаказу. Та же «Философия красоты и здоровья» за прошедший год взяла на обслуживание по программе обязательного медицинского страхования еще два участка, в итоге она имеет существенный объем работы по госзаказу.

Однако управляющий клиники Алексей Левыкин сетует, что от ОМС больше проблем, чем прибыли. «Если бы мы четыре года назад знали, как это будет, то не взялись бы за это. А взялись, наверное, по наивности», — признается он. По словам господина Левыкина, частные клиники не должны создавать новых лечебных учреждений с нуля для того, чтобы обслуживать граждан по полисам обязательного страхования. Бизнесмен считает, что такой путь — слишком затратный, при этом частники находятся в неравных условиях по сравнению с муниципальными поликлиниками — платежи за аренду и коммунальные услуги практически сводят прибыль от такого проекта к минимуму.

Еще один новый проект, который с начала 2011 года начало реализовывать уже краевое министерство здравоохранения, — программа «Медицинский сертификат». По этой программе сотрудники бюджетных организаций Перми получают право активировать полис добровольного медицинского страхования, оплатив его лишь частично. В результате бюджетники получают возможность посещать одну из частных клиник города.

В программе сейчас участвуют более 16 тыс. человек. Их распределение по различным страховым компаниям не раскрывается, однако, по неофициальным данным, большинство из них «прикреплены» к клинике «Альфа-Центр Здоровья», принадлежащей страховой компании «Альфа-страхование». Также в программе участвуют компании «Росгосстрах», РЕСО, МАКС.

СТАЦИОНАР БЕЗ НАКАЛА Крупные частные медклиники, которые присутствуют на рынке несколько лет, начинают задумываться об открытии собственных стационаров. По данным «ВГ-Медицина», «Медлайф» в настоящий момент уже подыскивает площадку для этого. «Услуга востребована, а качественного предложения на рынке пока нет, — пояснил Алексей Левыкин из «Философии красоты и здоровья». — Такие планы у нас есть, и мы их серьезно обдумываем, хотя о сроках говорить еще очень рано».

Обдумывают идею стационара и в «Альфа-Центре Здоровья» и собираются организовать его с использованием современных технологий медицинского менеджмента. «Это очень затратный и ответственный проект, — рассказал главврач клиники Глеб Таранов. — Работать по-старому невозможно. Человек должен попадать в стационар на недолгое время и получать параллельные услуги за короткий период». В то же время он отметил, что открытие стационара в ближайшие планы компании не входит.

Еще меньше заинтересованы в подобных проектах клиники среднего масштаба. Например, главврач On clinic Наталья Стряпунина отмечает, что клиника работает достаточно эффективно и без стационара. ■

«Медицина в России по сию пору — искусство»



Клиника «Альфа-Центр Здоровья» в Перми, первый крупный медицинский центр в сети, который успешно работает уже на протяжении двух лет. За это время сформирована профессиональная команда врачей и солидная база пациентов. 2011 год клиника начала с расширения своих площадей, привлечения дополнительных специалистов и с нового проекта «Медицинский сертификат», инициированного краевым Минздравом. Главным врачом клиники Глеб Таранов рассказывает корреспонденту о клинике, секретах управления и о том, почему медицина в России до сих пор — искусство.

— Глеб Евгеньевич, расскажите, как изменилась клиника за два года работы?

— Мы открылись в июне 2009 года. Общая площадь на сегодня — 3300 кв. м. Все специалисты и оборудование расположены в одном здании. На первом этаже — регистратура, отделение рентген-диагностики, детское отделение. На третьем этаже — амбулаторно-поликлиническое отделение, стоматология, дневной стационар, операционный блок. Дополнительно в феврале 2011 года мы отремонтировали и запустили четвертый этаж.

«Альфа-Центр Здоровья» — это многопрофильная клиника, которая может предложить широкий спектр услуг по многим направлениям медицины. Попадая к нам в центр, пациент получает профессиональную консультацию специалистов, лечебные и диагностические процедуры высокого класса. Мы оказываем врачебную помощь как детям (на базе клиники существует специализированное детское отделение), так и взрослым. Когда мы вводили четвертый этаж, мы просто увеличили количество специалистов.

С начала 2011 года клиника вошла в пилотный проект краевого Министерства здравоохранения «Медицинский сертификат». Работникам бюджетной сферы были выданы медицинские сертификаты по месту работы. Пациент может активировать сертификат в страховой компании. Замысел такой: дать людям возможность посещать частные клиники и получать качественную медицинскую помощь. Были выбраны несколько страховых компаний, которые за-

ключили договоры с медицинскими центрами. Работники бюджетной сферы активировали полис в выбранной ими страховой компании. Проект новый, аналогов его в стране пока нет. Пермь выступает первой.

Здесь идет обкатка новой модели поликлинической медицины, когда не будет обязательного или добровольного страхования в чистом виде, произойдет некое слияние — люди должны это понять и попробовать. Система здравоохранения, которая существует, требует изменения и развития в требованиях современной жизни.

— Какие методы аппаратной диагностики применяются в клинике?

— Клиника оборудована очень точным и современным рентгеновским аппаратом. «Тяжелое» оборудование во всех медицинских центрах нашей компании произведено General Electric — это наш партнер. Аппараты цифровые, обладают большими возможностями. Обычный снимок делается на пленке, после проявки его ставят на негатоскоп и врач пытается его описать, а здесь практически через секунду снимок — на экране компьютера. Его можно увеличить, уменьшить, отрегулировать яркость, жесткость снимка.

В отделении стоит компьютерный томограф General Electric 16-срезовый, мультиспиральный, который позволяет проводить исследование с контрастированием сосудов или без него. Центр оснащен современными ультразвуковыми аппаратами GE Logic 5 и 7. Направление инструментальной диагностики достаточно востребовано.

— Как в «Альфа-Центре Здоровья» работают с врачами? Какова их мотивация?

— Подбор персонала — это многоступенчатый процесс. У нас много врачей, защитивших кандидатские диссертации. Много врачей высшей категории. Для пациентов это имеет значение, но есть и замечательные врачи, как говорится, от Бога, не имеющие степеней, которым пациент просто доверяет.

Когда мы подбираем персонал, основная задача — не найти раскрученную звезду — врача, которого знают, а найти человека, который способен меняться сам, принимать то, что происходит в компании, и вносить что-то свое. У нас только такие люди работают.

Компанией принята следующая мотивационная политика: оплата труда врача складывается из достойного оклада и переменной части, которая зависит от качества оказания медицинских услуг. При такой системе у врачей не возникает заинтересованности назначить пациенту услуг больше, чем необходимо, ведь его заработная плата будет зависеть от качества проведенного лечения, а не от количества денег, которые заплатит пациент.

В центре работают порядка 200 человек, более половины из них — врачи. Работа многопрофильной поликлиники складывается из мелочей. Я страшно благодарен нашим техническим работникам, потому что люди приходят и говорят: у вас чисто, невзирая на то, что на

улице сейчас страшная грязь. В течение всего дня они постоянно следят за порядком, делая пребывание в клинике комфортным и приятным для пациента.

— Проводится ли обучение персонала?

— «Медицина АльфаСтрахования» внедрила и развивает проект «Альфа-мединститут». Мы не можем изменить учебу, которая сложилась в государственных масштабах, но мы делаем то, что можем, в своей компании. Врачи в течение года выезжают на короткие недельные курсы в ведущие клиники Москвы. Формируются группы по два-три человека, и у них есть возможность работать в формате «плетом к плечу» с лучшими специалистами страны. Кроме того, у нас постоянно по средам проходит учеба. Врачи собираются, готовят к обсуждению актуальные темы, туда включается и передача опыта.

Кроме того, у компании есть договор с Бостонским университетом. Я вернулся в феврале оттуда, имел возможность послушать профессоров Бостона и Гарварда. Услышал много интересного. Бостон — это медицинская Мекка, где отрабатывается все новое. Туда съезжались все главврачи компании. Теперь есть возможность что-то внедрить в свою работу.

В течение 2010 года проводились регулярные тренинги с медицинским подразделением General Electric — фактически они занимаются медицинским консалтингом: обучают, как лучше организовать процесс. Мы узнали о технологиях бережливого производства, которая применяется, например, в такой успешной компании, как Toyota. Эти занятия были очень полезны.

— Медики говорят о том, что в России медицина отстала на несколько десятилетий от Запада. Вы только что вернулись из Бостона. Скажите, в чем основное различие подхода американской и российской медицины?

— Медицина в России по сию пору — искусство. У нее небольшие возможности, врач нелегкий и тот, которому это интересно, — может добиться очень многого. Но это штучный товар, он это сделал не благодаря, а скорее вопреки.

За рубежом путь другой. Они стараются все упрощать и стандартизировать. То, на что мы тратим какие-то нечеловеческие усилия, решается возможностями программного обеспечения. Даже то, как информация внесена в амбулаторную карту, — у нас анализы на листочках, а у них — в виде таблицы результаты анализов за последние два года, все наглядно видно.

Аппаратная часть, может быть, более значима для стационаров. В России построены разные клиники — и для очень простых людей, и для очень обеспеченных. Могу сказать, что многое дорогостоящее оборудование есть и у нас. Проблема в том, как его использовать. Во многом введены протоколы стандартов — 70% случаев укладываются туда. И только 30% случаев требуют более сложной диагностики, подключения искусства.

В поликлинике врач — это специалист широкого профиля, даже немного шире наших терапевтов. В стационаре — узкая специализация. Такими узкими специалистами должен управлять хороший медицинский менеджер, которых на Западе прекрасно готовят. Такому менеджеру нужно глубоко понимать процесс, и в то же время иметь возможность отстраниться, отступить на шаг назад, а затем вернуться.

Система выстраивалась длительное время. Американцы тоже недовольны многими вещами. Если мы здесь говорим, что трудно попасть на прием к терапевту в муниципальной поликлинике, то для них это тоже актуально. Там совсем другие деньги завязаны в здравоохранении, но самое главное — другие взаимоотношения между врачом и пациентом. Наш пациент во враче сильно сомневается, начинает поднимать интернет, читать что-то, и не всегда это ему приносит пользу, потому что он может оценить это только с точки зрения своих знаний. Там больше доверяют врачу, у врача больше авторитета в обществе. Это то, чего нам не хватает. Нельзя говорить, что у нас какой-то избранный путь, надо брать разумные вещи и использовать в своей практике.

г. Пермь, ул. Пушкина, д. 50
Тел. (342) 215 45 45
www.alfazdrav.ru



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ.
ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ СО СПЕЦИАЛИСТОМ.