

# «СТРАХОВАНИЕ

## ЯВЛЯЕТСЯ ХОРОШИМ ИНСТРУМЕНТОМ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА ДАЖЕ ДЛЯ ОБЫЧНОЙ СЕМЬИ»

2013 ГОД ДЛЯ СТРАХОВОГО РЫНКА ПЕРМСКОГО КРАЯ ОКАЗАЛСЯ УСПЕШНЫМ: РОСТ ОБЪЕМОВ ПРОДАЖ СОСТАВИЛ 11%. ТАКИЕ ТЕНДЕНЦИИ ПРОГНОЗИРУЮТ И В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ. О ТОМ, КАК РАЗВИВАЕТСЯ РЫНОК СТРАХОВАНИЯ В РОССИИ, КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОЖИДАЮТСЯ В ЗАКОНЕ ОБ ОСАГО, И О ПЛАНАХ НА 2014 ГОД РАССКАЗАЛ ДИРЕКТОР ФИЛИАЛА ООО «РОСГОССТРАХ» В ПЕРМСКОМ КРАЕ ИГОРЬ ЛАГУТКИН.

— Росгосстрах — старейшая компания на рынке страхования и, по сути, пример для других игроков. Какие тенденции на рынке страхования есть сейчас? Как будет развиваться рынок?

— По результатам девяти месяцев рынок страхования в Пермском крае показывает рост в размере 11%. Я считаю, это показатель устойчивого развития. На следующий год мы прогнозируем рост в пределах 10–13%.

Тенденций несколько: на страховом рынке появились серьезные игроки — это банки, активно работающие на рынке страхования жизни и страхования от несчастного случая при выдаче кредитов. Соответственно, этот сегмент страхового рынка будет расти в ближайшие годы.

Если обратиться к рынку классического страхования, я не ожидаю какого-то сумасшедшего роста. По ОСАГО увеличение прогнозируется в размере 3%, каско — около 10%, по имуществу физических лиц (страхование строений и квартир) рост не будет превышать 6–8%. Рынок может подвергнуться корректировкам, если наступят кризисные явления. Но мы надеемся, что следующий год будет для страхового рынка не хуже, чем этот.

— Как отразится на деятельности страховых компаний конкуренция со стороны кредитных учреждений?

— Банки формируют новый сегмент страхового рынка. Они работают на входящем потоке, со своими клиентами, которым предлагают застраховаться. Страховым компаниям при таких условиях ничего не угрожает. Но сегодня на рынке страхования появляются новые сильные игроки. Например, «Евросеть», «Связной», крупные сети автодилеров. Доля посредников год от года растет, и это может оказать серьезное влияние на страховой рынок.

В то же время, по аналогии с банковским сектором, на рынке страхования наблюдается тенденция к укрупнению игроков. Топ-5 компаний контролируют подавляющую долю рынка. Небольшие компании будут продолжать уходить с рынка. В следующем году не исключено банкротство нескольких знаковых игроков, в том числе и на рынке ОСАГО.

— Рынок автострахования считается одним из самых быстрорастущих сегментов, в чем вы видите

риск для тех, кто работает на рынке ОСАГО?

— Закон об ОСАГО действует уже 10 лет, и необходимость изменений давно назрела. Например, базовый тариф не менялся ни разу. Кроме того, есть серьезная проблема, связанная с так называемыми автоюристами, которые, пользуясь несовершенством законодательства, по сути дела, паразитируют и на страховых компаниях и на клиентах. Этот «бизнес» растет серьезными темпами. Недавно УФАС возбудило дело в отношении очередного аварийного комиссара, которого уличили в нарушении Закона о защите конкуренции. Но это массовое явление. Если бы была разработана и введена единая методика расчета ущерба, о которой страховщики говорят с момента введения закона об ОСАГО, многие проблемы были бы сняты.

— Была информация о том, что Росгосстрах вообще может покинуть рынок автострахования и сосредоточиться на других видах. Действительно ли планируете отказаться от ОСАГО?

— Необходимо понимать: речь не только о нашей компании, обеспокоенность ситуацией проявляют все ответственные игроки рынка. По оценкам рейтингового агентства «Эксперт РА», если базовый тариф не будет изменен, уже в следующем году комбинированная убыточность ОСАГО при существующих лимитах ответственности превысит 100%. Но находящийся в Госдуме законопроект предполагает увеличение лимитов ответственности и изменение порядка выплат по жизни и здоровью, и с учетом этого комбинированная убыточность составит уже около 120%. Если не привести тариф в соответствие с объемом ответственности, ни одна серьезная компания в таких условиях работать не сможет, на рынке начнется «негативный отбор». Останутся лишь те, чья задача «пропылесосить» рынок с расчетом на быстрый уход. А это означает конец рынка ОСАГО.

— Сколько приходится на долю автострахования и другие виды страхования в портфеле компании Росгосстрах?

— Доля ОСАГО у нас в портфеле занимает сегодня порядка 37%, каско — 21% от общих сборов. Но для нас доля не является самоцелью. Задача номер один — рентабельность. Доля интерес-



на, когда ты зарабатываешь, а не терпишь убытки. Если вид деятельности убыточный, то чем ниже доля, тем лучше для компании. Наша задача не просто собрать деньги, но и в полном объеме возместить убытки. Мы — крупнейшая страховая компания в России, и если мы не будем проводить взвешенную политику, то не сможем в полном объеме исполнять взятые на себя обязательства. А приоритет номер один, который отражен в нашей миссии, — это защита благосостояния людей.

— В одной из бесед вы сказали, что считаете неправильным, что «государство каждый год решает проблемы пострадавших из собственного кармана», когда речь шла о разрушениях, вызванных природными явлениями. Но ведь большинство граждан воспринимают это так: я плачу налоги, и государство должно обо мне заботиться, почему я должен платить деньги еще и страховой компании. Какие аргументы в пользу страхования есть у вас, кроме получения прибыли?

— Когда происходят крупные стихийные бедствия и техногенные катастрофы, государство должно быть рядом: оказывать экстренную помощь, проводить спасательные операции, восстанавливать инфраструктуру. Но последние несколько лет государство несет очень серьезные затраты, возмещая ущерб, причиненный личному имуществу граждан, а количество стихийных бедствий растет. Мы привыкли, что государство заботится о нас. Но это порождает безответственность. Многие беды можно было бы предотвратить. Страхование является хорошим инструментом риск-менеджмента, даже для обычной семьи. Ведь оно не стоит сумасшедших денег. Посмотрите на рынок западных стран: социальная защищенность в Швеции, Норвегии несопоставима с нашей. Но люди там страхуют все: не только автотранспорт, но и свое имущество, и жизнь. Финансово они защищены на все случаи жизни. Налоги государство должно тратить на бесплатное образование, медицину, армию, строительство инфраструктуры. А о