



ПРОИЗВОДСТВО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

по созданию СМК и дальнейшей сертификации на соответствие требованиям ISO 9001 еще в начале 2000-х годов оценивался опыт организации немецкой газотранспортной системы, схожей с нашей, и предложения ведущих консалтинговых компаний. А в апреле 2008 года ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» стало одним из первых среди дочерних обществ ПАО «Газпром», которое сертифицировало не только СМК, но и систему экологического менеджмента, систему менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда. Так сформировалась интегрированная система менеджмента, которая и по сей день функционирует в нашей компании. Это нововведение является общепризнанным в мировой практике средством обеспечения конкурентоспособности предприятия, позволяет удовлетворять интересы всех сторон бизнес-процесса.

**ВГ:** С тех пор произошли какие-то изменения?

**Г. Ф.:** С момента сертификации СМК прошло десять лет. Все это время она развивалась и совершенствовалась: внедрялись новые требования в отношении процессов управления и производства, расширялись области и границы ее применения, увеличивалось количество ви-

дов деятельности и число структурных подразделений компании. В 2017 году мы самостоятельно доработали СМК в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 9001, что позволило нашей компании одной из первых в ПАО «Газпром» получить сертификат соответствия требованиям ISO 9001:2015. В этом году мы расширили область применения не только СМК, но также и интегрированной системы менеджмента, включив в нее деятельность по организации и осуществлению строительного контроля при строительстве, реконструкции и капитальном ремонте объектов. Мы не останавливаемся на достигнутом. В следующем году нам предстоит большая работа по интеграции системы энергетического менеджмента в существующую систему.

**ВГ:** Что стало залогом качества работы вашей компании?

**Г. Ф.:** Наш секрет успеха — в сочетании профессионализма сотрудников, передовых технологий и разработок и строгих стандартах качества нашей работы. Мы стараемся не только обеспечивать надежное функционирование имеющихся мощностей, но и совершенствовать производство, развивая инженерную мысль. Для эффективной работы пред-

приятия недостаточно наладить лишь технологическую составляющую — любой механизм или процесс можно усовершенствовать, можно сократить время, силы или средства, затрачиваемые для их осуществления. Организация в компании рационализаторской работы — это поддержка инициатив персонала, позволяющих задействовать скрытые резервы, модернизировать производственный процесс, и экономить ресурсы. Стоит отметить, что в области рационализаторской деятельности в ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» принят специальный внутренний стандарт. Только в 2017 году нами было принято в работу около 700 рационализаторских предложений, которые сэкономили компании свыше 34 млн рублей.

Во-вторых, когда мы говорим о качестве обеспечения бесперебойной транспортировки природного газа, мы уделяем особое внимание обеспечению надежности работы опасных производственных объектов, недопущению риска аварий, созданию безопасных условий труда. Наша деятельность в области охраны труда, качества и экологии осуществляется по нормативам, принятым в мировой практике. Мы создаем безопасные условия труда, поскольку жизнь

и здоровье персонала — наш приоритет. Во всех подразделениях проведена идентификация опасностей и оценка рисков на каждом этапе производственной деятельности. Неукоснительно соблюдаются все требования законодательства РФ, нормативных документов ПАО «Газпром» и международных стандартов. На уровне общества разрабатываются стандарты, описывающие порядок выполнения работы. Регулярно проводятся обучение персонала и проверка знаний требований охраны труда и аттестация в области промышленной безопасности. Могу отметить, что в целом в компании установлен высокий уровень культуры безопасности, ответственного отношения к труду на всех этапах производственной деятельности.

В-третьих, эффективность компании зависит от продуктивной работы всех сотрудников. Несмотря на оснащенность производства современным высокотехнологичным оборудованием, управляет им в любом случае человек, поэтому мы создаем все условия для развития потенциала своих работников. В компании действует система внутреннего непрерывного образования персонала, это одно из главных направлений нашей кадровой политики. ■