



Всего к категории граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, в Северной столице относятся более 1 млн человек  
Фото Александра Корякова

покупке по рыночной цене (что может иметь место). Это тоже создает потенциально конфликтную ситуацию», — делится представитель одной из юридических компаний.

Сергей Романов, предприниматель, основатель юридической компании, оказывающей подобные безвозмездные услуги, поясняет: «Первая категория граждан, которые могут рассчитывать на такую помощь с нашей стороны, — клиенты с жизненно важными вопросами или безвыходными ситуациями. Например, сейчас в рамках проекта наши клиенты — молодая семья, которая семь последних лет боролась с онкологией у дочери. К сожалению, победить не удалось. Но остались двое других детей, на детство и юность которых могло лечь бремя последствий, в том числе материальных. Не говоря уже об измотанных морально родителях, которые в итоге утратили контроль над финансовой ситуацией. Процедуру банкротства этой семьи мы проводим за свой счет.

Вторая категория — это прецедентные дела, принципиальные с точки зрения создания практики. Так было с делом клиентки в Калининграде. Кредитная организация воспользовалась наивностью пенсионерки и, помимо кредита, вручила ей «суперкарту», выпуск которой стоил несколько десятков тысяч рублей. Ситуация распространенная, но необходимо было «протоптать дорожку», так как судебная практика на тот момент была не на стороне заемщика.

## СРЕДИ ПРОБЛЕМ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ: ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА, НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА КОНСУЛЬТАНТОВ, УЗКИЙ КРУГ РЕШАЕМЫХ ВОПРОСОВ В НЕКОТОРЫХ СУБЪЕКТАХ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

В целом у нас более 500 клиентов в год получают юридическую помощь безвозмездно. Но перед началом работы каждого из них мы тщательно проверяем, поскольку желающих не только решить свою проблему, но и покататься с кем-то за счет другого — немало».

### ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

При этом случаи мошенничества встречаются не только со стороны заявителей, но и со стороны юридических компаний, якобы предоставляющих свои услуги безвозмездно.

«В соответствии с действующим законодательством, бесплатную юридическую помощь могут оказывать физические и юридические, государственные и частные лица. Этим и пользуются мошенники, приглашая потенциальных клиентов на «бесплатные» юридические консультации посредством рекламы в интернете, созда-

ния псевдосайтов и «холодных» звонков. Порой в таких консультациях сидят даже не юристы, а просто менеджеры по продажам или студенты юридических вузов. Их цель — заставить клиента заключить договор. Первая консультация проводится бесплатно. Человека внимательно выслушают, потом скажут, что проблема легко решается, и дадут поверхностную информацию по нарушенным правам, а затем начнут продавать пакет ненужных документов. Например, клиент хочет сдать в магазин некачественный товар. Для этого необходимо составить претензию, которой может быть достаточно. К претензии предложат подготовить жалобу в Роспотребнадзор, муниципалитет, прокуратуру и так далее, а также проект искового заявления. Цена такого пакета документов составит от 20 тыс. рублей в зависимости от региона», — заключает Алексей Головченко, управляющий партнер юридической компании.