

## СФЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА



ЕВГЕНИЙ ПАВЛЕНКО



ЕВГЕНИЙ ПАВЛЕНКО

**1. МАРИАННА НОЙМАНН,**  
управляющий  
Dom Boutique Hotel;

**ЮЛИЯ ПАШКОВСКАЯ,**  
генеральный директор и управляющий  
гранд-отелем «Европа»

**2. УВЕ КУНЦ,**  
генеральный управляющий Lotte Hotel St. Petersburg

**3. ЮНИС ТЕЙМУРХАНЛЫ,**  
генеральный управляющий и владелец отеля «Гельвеция»;

**СИМОН ЦАГЛЬМАН,**  
генеральный управляющий отеля «Кемпински Мойка 22»

## В ГОЛОСОВАНИИ ТАКЖЕ УЧАСТВОВАЛИ

**ЗДУАРД БАБАЕВ,**  
генеральный директор официальной гостиницы Государственного музея «Эрмитаж»

**АННА ВОЗНЯК,**  
генеральный менеджер отеля Indigo St. Petersburg — Tchaikovsky

**АДА ЕГОРОВА,**  
генеральный управляющий отеля So/ St. Petersburg

**КРИСТИНА КУЗНЕЦОВА,**  
генеральный управляющий отеля «Домина»

**САМВЕЛ МАНУКЯН,**  
генеральный директор отелей «Кортъярд Марриотт Санкт-Петербург Васильевский»  
и «Ренессанс Санкт-Петербург Балтик»

**РУНЕ НОРДСТОККЕ,**  
генеральный менеджер Radisson Royal и Park Inn by Radisson Nevsky

**ЭРИК ПЕР,**  
генеральный менеджер отеля «Коринтия Санкт-Петербург»

**ГЕРОЛЬД ХЕЛЬД,**  
генеральный директор отелей «Астория» и «Англетер»

**ВЛАДИМИР ЧУМАК,**  
генеральный директор гранд-отеля «Эмеральд»

**ПЕТРИ ШААФ,**  
генеральный директор ООО «Сокотель»

**ЕВГЕНИЯ МИРОНЕНКО,**  
генеральный директор Albora Boutique Hotel

# ПОДНЕБЕСНЫЙ ЛОКДАУН

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
ПОЧТИ ГОД ЖИВЕТ БЕЗ ПОТОКА ГОСТЕЙ  
ИЗ-ЗА ГРАНИЦЫ. РАНЬШЕ ЗАМЕТНОЙ  
ЧАСТЬЮ ЛАНДШАФТА ГОРОДА БЫЛИ  
ГРУППЫ ИЗ КИТАЯ — В ЛЕТНИЕ МЕСЯЦЫ  
ПРЕДСТАВИТЬ СЕБЕ ЭРМИТАЖ ИЛИ ЦАРСКОЕ  
СЕЛО БЕЗ НИХ СЛОЖНО. В ПРОШЛОМ ГОДУ  
РОССИЮ ПОСЕТИЛИ ПОЧТИ 2 МЛН ЧЕЛОВЕК  
ИЗ КНР, И ОКОЛО ПОЛОВИНЫ ИЗ НИХ  
ПОБЫВАЛИ В ПЕТЕРБУРГЕ. 2020 ГОД  
ДОЛЖЕН БЫЛ ПОБИТЬ ЭТОТ РЕКОРД,  
НО ПАНДЕМИЯ НАРУШИЛА ПЛАНЫ.  
КОРРЕСПОНДЕНТ ВГ МАРИНА ЦАРЕВА  
ВЫЯСНЯЛА, ЧТО ПРОИСХОДИТ С ОРИЕНТИРО-  
ВАННЫМ НА АЗИАТСКИХ ГОСТЕЙ БИЗНЕСОМ  
И КАК ОН БУДЕТ ВОССТАНАВЛИВАТЬСЯ.

**РЫНОК РЕКОРДОВ** Согласно данным Ростуризма, границу с Россией в прошлом году в туристических целях пересекло 1,9 млн китайцев. Больше людей с аналогичными планами в Россию въехало только из Казахстана (3,6 млн человек) и Украины (7,8 млн человек). В случае с Китаем эти данные объединяют два туристических потока: индивидуальный и групповой. Принципиальную роль здесь играет то, что большая часть граждан КНР приезжает в Россию группами — для этого не надо оформлять визу. По межправительственному соглашению о безвизовом въезде жители Китая в составе групп от 5 до 50 человек могут находиться в стране до 15 дней. Таких путешественников, по данным Ростуризма, в 2019 году было 1,2 млн.

У правового центра «Бизнес-решения» — официального российского представителя китайской государственной страховой компании «Чайна Лайф», через которую в обязательном порядке должны страховаться все китайские групповые безвизовые туристы, — цифра другая. По их данным, Россию в 2019 году посетило чуть больше 1 млн организованных туристов из КНР. Расхождения в статистике объясняются экспертами как разными подходами к учету, так и определенными нарушениями со стороны китайских и российских компаний при отправке и обслуживании групп. В начале года российская туристическая ассоциация «Мир без границ», объединяющая почти 200 компаний, работающих с китайским туристическим рынком, сообщала, что в Москве и Санкт-Петербурге побывали около 750 тыс. гостей из Поднебесной. Рост прибытий по сравнению с прошлым годом составил почти 23%.

Увеличение количества китайских туристов видно и по их доле в пассажиро-

потоке «Сапсана», курсирующего между Санкт-Петербургом и Москвой. Как сообщил ВГ представитель РЖД, в 2018 году «Сапсанами» воспользовались более 230 тыс. китайских туристов, а в 2019 году — уже 315 тыс. По данным РЖД, это составило около 5% от общего пассажиропотока: в 2018 году высокоскоростные поезда перевезли 5,5 млн пассажиров, а в 2019 году — 5,6 млн. «Спрос на „Сапсаны“ рос и в начале 2020 года: с января по февраль их услугами воспользовались 812,3 тыс. пассажиров (+4,5% по сравнению с январем и февралем 2019-го), однако затем из-за неблагоприятной эпидемиологической ситуации пассажиропоток в поездах дальнего следования, в том числе скоростных, начал снижаться. По итогам 11 месяцев „Сапсанами“ воспользовались 3,2 млн пассажиров, что на 38% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года», — рассказали в РЖД.

**ЗАТЯНУВШАЯСЯ ПАУЗА** Сейчас объекты, нацеленные на прием групп из КНР, заморозили деятельность: кто-то закрылся насовсем, кто-то свернулся и ждет лучших времен. Корреспондент ВГ прогулялась по Конюшенной площади, где раньше стояли автобусы с гостями из Поднебесной: сейчас там обычная парковка. В прошлые годы встретить здесь российских туристов, покупающих янтарь или матрешек, было затруднительно. Сейчас большинство объектов на Конюшенной пустует.

Среди пострадавшего ориентированного на иностранцев бизнеса — магазин русских сувениров и подарков «Мир сувениров». Несмотря на относительно свежую новогоднюю роспись на ставнях, стены исторического дома вокруг покрыты неаккуратными граффити. Сайт магазина работает и предлагает скидку в 30% при любом заказе онлайн и быструю доставку