

(АОММТ). Так, в 2017 году объем внутреннего медтуризма в стране вырос на 16%: с 7–8 млн человек до более 9 млн. В течение 2017 года Россию с медицинскими целями посетили более 110 тыс. иностранцев. Объемы въездного медицинского туризма за тот год она нарастила на 56%: за 2016-й и 2017-й он принес стране 7–10 и 10–15 млрд рублей соответственно.

В Северной столице целью регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» национального проекта «Здравоохранение» является увеличение объема въездного туризма до 2024 года не менее чем в четыре раза по сравнению с 2017-м (до \$1 млрд). «Петербург обладает большим потенциалом для успешного развития данного сегмента отрасли. Так как одновременно с лечением он предлагает пациентам знакомство с городскими и пригородными достопримечательностями. Но все же определяющим фактором остается конкурентоспособность медицинских учреждений, их оснащение современным оборудованием и кадровый потенциал», — отмечает Елена Манушина.

Генеральный директор крупной консалтинговой компании Азамат Мзоков считает, что Петербург сегодня — один из главных центров медицинского туризма в России. О значительных достижениях города свидетельствуют отчеты комитета по здравоохранению и комитета по развитию туризма Смольного, а также данные Медицинского информационно-аналитического центра Санкт-Петербурга (СПб МИАЦ).

Так, в 2019 году целевые показатели были превышены в несколько раз, количество пролеченных иностранных пациентов составило 127 тыс. человек, а объем экспорта медицинских услуг достиг 874,5 млн рублей.

За 2020 год медицинская помощь была оказана 96 687 иностранным гражданам, что превзошло плановый показатель на 9%. В денежном эквиваленте сумма оказанных услуг составила 528,2 млн рублей, превысив целевой показатель на 5%. Однако вследствие пандемии COVID-19 объем экспорта медицинских услуг по итогам года сократился почти на 40%. При этом темпы уменьшения числа иностранных медтуристов оказались в 2,8 раза ниже по сравнению с общим падением иностранного турпотока (более 70%).

За первые пять месяцев 2021 года обслужено 40 755 иностранных пациентов, общая сумма оплаченных ими медуслуг достигла 192,9 млн рублей. По прогнозам комитета по здравоохранению, количество пролеченных иностранных граждан вырастет с 99,37 тыс. человек по итогам 2021 года до 141 тыс. человек в 2024 году, а объем экспорта медуслуг за то же время — с \$11,89 до \$16,87.

По мнению экспертов, Петербург располагает широким спектром технологических ресурсов, поэтому ставка делается не на один конкретный вид услуг, а на все направления современной традиционной медицины. Елена Манушина отмечает, что одним из наиболее популярных направлений среди иностранных граждан является стоматология — за этим лечением в страну приезжают около 44% пациентов.

«В основном это наши соотечественники из бывших союзных республик. Иностранцы граждане не очень доверяют российской медицине. Но если обстоятельства сложились так, что им все же пришлось посетить здесь стоматолога, то в большинстве случаев они становятся постоянными пациентами. Потому что российские стоматологические клиники в крупных городах оказывают услуги того же уровня, что в Европе или США, но в два-пять раз ниже по стоимости», — объясняет генеральный директор и старший хирург петербургского центра эстетической стоматологии и костной регенерации Олег Пономарев.

К наиболее востребованным видам медицинской помощи относятся акушерство и гинекология, в том числе с применением вспомогательных репродуктивных технологий, онкология,

кардиология и кардиохирургия, пластическая хирургия, офтальмология, ортопедия, диагностические исследования. По словам экспертов, также приходят запросы на медицинскую реабилитацию и диагностические программы одного дня — check-up.

Более 70% иностранных пациентов, получивших медицинские услуги в России, — это граждане стран СНГ: Узбекистана, Таджикистана, Киргизии, Азербайджана, Белоруссии. «Однако заинтересованы в сотрудничестве с Россией не только в ближнем зарубежье, но и в Германии — с целью лечения пациентов пенсионного возраста, Бахрейне и Китае, граждане которого часто интересуются процедурой ЭКО. По данным АОММТ, основными потребителями российских медицинских услуг являются туристы из Китая, Южной Кореи, Японии, Вьетнама. Спрос на нашу медицину наблюдается и среди европейских туристов, (Дания, Швеция, Финляндия)», — говорит Елена Манушина.

АГЕНТСТВО МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА СОТРУДНИЧАЕТ С ЛУЧШИМИ МЕДЦЕНТРАМИ ГОРОДА. ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛИ БЕРУТ НА СЕБЯ БОЛЬШУЮ ЧАСТЬ РАБОТЫ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ИНОСТРАННЫХ КЛИЕНТОВ, ПОМОГАЮТ ИМ С ОФОРМЛЕНИЕМ ДОКУМЕНТОВ, БРОНИРОВАНИЕМ БИЛЕТОВ И ОТЕЛЯ, СОСТАВЛЕНИЕМ КУЛЬТУРНОЙ ПРОГРАММЫ, РАЗРАБАТЫВАЮТ ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ О КЛИНИКАХ И ДОСТУПНЫХ УСЛУГАХ

«Стоит отметить, что обработка запросов от жителей СНГ в данном случае проходит быстрее и проще, чем от жителей Европы, так как для них клиникам не нужно подавать приглашения в УФМС», — добавляет Азамат Мзоков.

В одной из московских консалтинговых компаний молодым и перспективным направлением медицинского туризма в Северной столице называют реабилитацию пациентов с рассеянным склерозом. Санкт-Петербургский городской центр рассеянного склероза — первая и одна из самых крупных специализированных клиник в России.

Большую популярность приобретают услуги в сфере репродуктивных технологий. Лидер по въездному туризму в данном направлении — крупнейшая в Северо-Западном федеральном округе петербургская клиника.

Благодаря уникальным природным ландшафтам, в Петербурге востребовано санаторно-курортное лечение, играющее важную роль в развитии медицинского туризма. Особенно привлекателен в этом отношении Курортный район. Вдоль Финского залива в реликтовых хвойных и смешанных лесах располагается более 40 санаториев и пансионатов.

Новая волна приезжающих ожидается в связи с запуском вакцинного туризма, который анонсировал президент России в рамках Петербургского международного экономического форума. Прививочные туры планируется делать в Санкт-Петербурге и Москву ввиду их транспортной доступности и достаточного количества пунктов иммунизации. Регламенты для вакцинации иностранцев находятся в процессе разработки. Наибольший интерес к поездкам с этой целью на данный момент проявляют страны Латинской Америки, Европы и Индии.

По словам Азамата Мзокова, развитию медицинского въездного туризма в Петербурге

Наиболее востребованные виды медпомощи в Петербурге среди пациентов из других регионов и иностранцев

- ☛ стоматология
- ☛ акушерство и гинекология
- ☛ онкология
- ☛ кардиология и кардиохирургия
- ☛ пластическая хирургия
- ☛ офтальмология
- ☛ ортопедия
- ☛ диагностические исследования и check-up
- ☛ реабилитация

способствует активная работа отраслевых организаций, в первую очередь Агентства медицинского туризма, которое сотрудничает с лучшими медцентрами города. Его сотрудники берут на себя большую часть работы по привлечению иностранных клиентов, помогают им с оформлением документов, бронированием билетов и отеля, составлением культурной программы, разрабатывают информационные материалы о ведущих клиниках и доступных медицинских услугах. Агентство организует различные мероприятия для продвижения города как международной дестинации медицинского и оздоровительного туризма. Проводятся просветительские форумы, на которых специалисты делятся опытом, создавая сплоченное медицинское сообщество в России.

Частным клиникам также помогает сотрудничество с ассистанскими компаниями, которые берут на себя всю сложную работу по вопросам страховок для иностранных туристов. Постепенно оформляется новая тенденция совместных действий медицинских центров с туроператорами, которые решают вопросы по перелету, проживанию и сервисному сопровождению.

«Несмотря на стабильное развитие, перед медицинским туризмом в Петербурге стоит ряд трудностей, которые еще предстоит решить. К ним можно отнести нехватку переводчиков нераспространенных языков (китайского и различных азиатских языков); сложный неавтоматизированный процесс выдачи виз и приглашений для иностранцев; отсутствие системы оценки экономической эффективности развития медицинского туризма, которая помогла бы провести более точный анализ данных по экспорту услуг и привлечь больше инвестиций в эту отрасль», — заключает эксперт.