



23 Искусственный интеллект хочет поселиться у вас дома

24 Банки увеличивают бюджеты на кибербезопасность. Угрозы нарастают

# С НОВЫМ ПЛЮСОМ

Скептики посрамлены: похоже, 2017 год, вопреки негативным прогнозам, продолжает традицию ярких и успешных «семерок» (1997-го и 2007-го) в российской ИТ-отрасли. В прошлые периоды за резким взлетом тут же следовал столь же серьезный спад, однако в этот раз речь скорее о выходе из депрессии к новым горизонтам роста.

— тенденция —

В Росстате отмечают долгожданный выход российской экономики из самой длительной рецессии за весь постсоветский период. Позитивной динамикой обнадеедились еще по итогам 2016 года, на фоне которой на глазах воспряла и ИТ-отрасль.

В 2017-м, после затяжной депрессии, деловой климат для развития ИТ в России стали оценивать как благоприятный, и это зафиксировали в Центре конъюнктурных исследований Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ. В рамках пилотного обследования деловой активности более 600 организаций, оказывающих ИТ-услуги, отметили позитивные корректирующие изменения в отрасли за последний год. Негативную динамику прошлого периода удалось умерить, а индекс предпринимательской уверенности (ИПУ) впервые с 2014-го обрел положительное значение (+2%), на 6 п.п. обогнав значение 2016-го.

Принципиальное восстановительное условие для положительной динамики ИПУ — текущий и ожидаемый спрос на ИТ-сервисы. Большинство опрошенных руководителей отмечают рост показателя (+7%), а около трети ожидают дальнейше-

го увеличения заказов за счет новых договоров в 2018 году (+12%). При этом растет как стоимость оказываемых услуг (+6% в 2017-м и +10% по ожиданиям на 2018-й), так и численность работников (+6% и +11% соответственно).

Более 20% руководителей опрошенных организаций фиксировали укрепление конкурентоспособности в течение 2017 года, а 5% не видит аналогов своих предложений на рынке. В целом более 70% респондентов считают сложившийся в отрасли уровень конкурентоспособности нормальным с учетом некоторого ослабления уровня концентрации игроков.

Восстановление спроса на ИТ-рынке после продолжительного спада и уменьшения объемов продаж наблюдают также и в ИДС. В 2017 году, кажется, наконец произошел долгожданный перелом. Позитивную динамику подтверждают данные о поставках смартфонов (+19%), настольных ПК (+6% после трех лет непрерывного снижения), облачных услуг (+50% в сегменте IaaS) и устройств для печати (+16%).

«Предварительные итоги 2017 года для российского ИТ-рынка в целом близки к тем, что прогнозировали год назад, — считает Тагир Яппаров, председатель совета директоров



ИТ-компания с осторожным оптимизмом отмечает начало подъема на рынке

ГК Айти. — Общий рост рынка составил 6–7%, однако в «весе» его слагаемых происходят глубокие трансформационные изменения. ИТ-рынок активно меняется: те сегменты, которые еще недавно «кормили» многие компании, стагнируют или сокращаются, но одновременно быстро появляются новые растущие ниши.

Спад, по мнению экспертов Айти, заметен на традиционно большом рынке горизонтальной системной интеграции — поставках и

внедрении базовых ИТ-инфраструктур и приложений. Софтверно-сервисные направления бизнеса покажут в 2017 году рост около 20%, тогда как объем «старых» бизнесов, связанных с ИТ-инфраструктурой, будет сокращаться.

Облачные технологии сегодня обеспечивают прямой выход производителей ПО и услуг на заказчиков, и одновременно происходит смена поколений корпоративных бизнес-приложений. «На смену учетно-транзакционным системам приходят приложения „Пост-ERP“ класса, ориентированные на сквозную авто-

матизацию бизнес-процессов, управление цифровым контентом, цифровизацию работы полевых сотрудников», — считает Тагир Яппаров.

Как ответ на вызовы меняющегося рынка в бизнесе Айти локомотивами роста становятся собственные программные продукты и связанные с ними сервисы. На сегодня уже 24 продукта разработчика вошли в реестр отечественного ПО, а доля софта и сервиса в выручке группы превысила 80%.

«Годовые показатели компании соответствуют ожидаемым, — отмечает Дмитрий Шушкин, генераль-

ный директор компании „АВВУР Россия“. — Мы реализовали крупные проекты по интеллектуальной обработке информации в ряде отраслей, стабильным спросом у заказчиков пользуются инструменты для разработчиков».

Год был стабильным, согласны в «Техносерв». «В плане развития мы делаем ставку на гибридные облака и собственную облачную платформу „Техносерв Cloud“, гиперконвергенцию, Big Data, различного рода интеллектуальные мониторинги и проекты в сфере ИБ», — поясняет Сергей Корнеев, президент группы компаний «Техносерв».

Об улучшениях на российском рынке говорят и в компании «Руссофт», отмечая влияние отложенного спроса и прогнозируя возможное насыщение в ряде сегментов. На ближайший период здесь ожидают усиления роста за счет быстрого распространения новых технологий: интернета вещей (IoT), блокчейна, дополненной и виртуальной реальности (AR и VR), искусственного интеллекта. Цифровые технологии будут не столько заменять существующие виды экономической активности, сколько раскроют их скрытый потенциал, что в перспективе принесет экономике десятки триллионов долларов.

«У телекоммуникационного сектора, финансовых и страховых компаний есть запрос на технологии, которые позволили бы расширить существующие возможности сетей и выводить на рынок новые сервисы», — комментирует Александр Василенко, глава представительства компании VMware в России и СНГ. — Это отрасли с очень высокой конкуренцией, поэтому вопрос цифровизации услуг стоит для них наиболее остро.

## SIEMENS

Ingenuity for life\*

**Цифровой прорыв — значительное повышение эффективности за счет слияния физического и виртуального миров.**

**Проектирование и разработка:** улучшение производительности и ускоренный выход на рынок

**ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЕ**

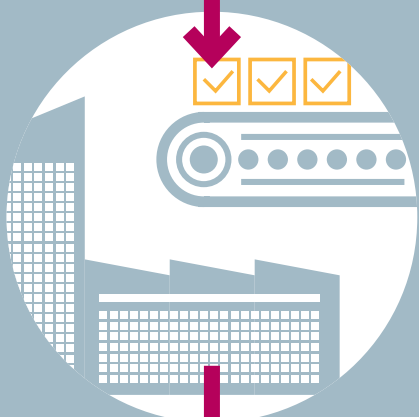
Новые продукты и производственные процессы проектируются, моделируются и оптимизируются в виртуальной среде до запуска в производство



**Производство и эксплуатация:** новые уровни эффективности и надежности

**СЕТЕВЫЕ СИСТЕМЫ**

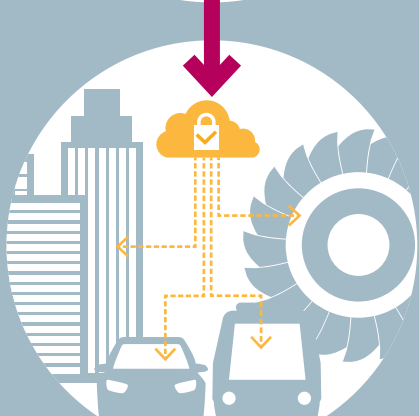
На цифровом заводе «Сименс» в Амберге продукты сообщают оборудованию о последующих этапах производства, что позволяет минимизировать возможный брак до 0,0012%



**Техническое обслуживание и ремонт:** сокращение времени простоя благодаря предиктивной и предписывающей аналитике

**ИННОВАЦИОННЫЕ КОНЦЕПЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

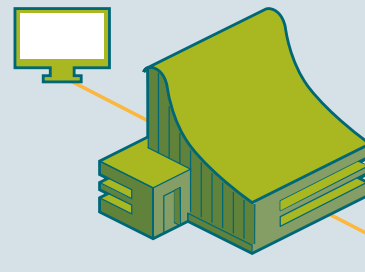
От небоскребов до газовых турбин и центров управления дорожным движением — компания «Сименс» анализирует около 300 000 систем по всему миру посредством защищенного соединения



### Цифровые технологии позволяют многим секторам экономики повысить свою производительность

**Будущее промышленного производства**

Портал TIA — снижение затрат на проектирование до **30%**



Программное обеспечение PLM и средства автоматизации — сокращение времени вывода на рынок до **50%**

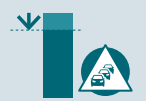


**Интеллектуальная инфраструктура**

Интеллектуальные строительные технологии снижают расходы на энергоносители до **40%**

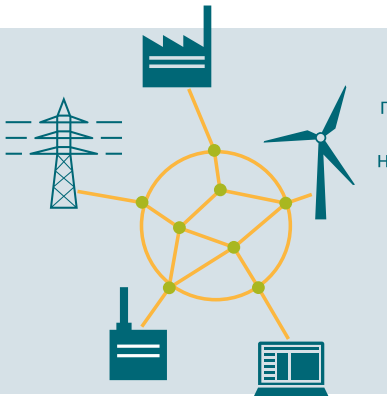


Интеллектуальные системы управления дорожным движением устраняют до **20%** заторов, ДТП и выбросов CO<sub>2</sub>



**Сетевая энергетика**

Технологии интеллектуальных энергосистем обеспечивают интеграцию источников возобновляемой энергии в сети электропередачи при экономии затрат до **40%**



Самообучающееся программное обеспечение прогнозирует выработку электроэнергии источниками возобновляемой энергии с точностью до **90%**



**Информационные технологии в здравоохранении**

Интеллектуальные системы управления данными помогают исключить до **73%** ошибок в лабораторных исследованиях



Программное обеспечение повышает скорость составления заключений по КТ сердца в среднем на **77%**



\*Изобретательность для жизни