

# Review

## Топ-100 российских здравниц

### Рейтинг инвестиционной привлекательности «Топ-100 российских здравниц» за 2018 год

Место в рейтинге	Интегральный показатель	Край	Наименование санатория	Масштаб	Эффективность	Инвестиционный потенциал
1	0,819512305	Краснодарский край	ООО "Санаторий "Заполярье" (ООО "Санаторий Заполярье")	3	4	12
2	0,789460644	Башкортостан	АО "Санаторий "Янган-Тау" (АО Санаторий "Янган-Тау")	4	2	63
3	0,728643560	Алтайский край	АО "Курорт "Белокуриха" (АО "Курорт Белокуриха")	2	25	56
4	0,6939	Межрегиональная группа	Сеть санаториев АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ" (АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ")	1	85	58
5	0,651982875	Ставропольский край	ООО "Санаторий "Плаза"(ООО Санаторий "Плаза")	8	8	17
6	0,623646662	Алтайский край	Санаторий "Россия" (АО Санаторий "Россия")	7	17	66
7	0,617250379	Карелия	ЗАО "Лечебно-профилактическое учреждение естественного оздоровления "Клиника Кивач" (ЗАО "Клиника Кивач")	9	14	24
8	0,607834479	Краснодарский край	ООО "Санаторно-курортный комплекс "Знание" (ООО "СКК "Знание")	19	1	41
9	0,604623161	Пермский край	ЗАО "Курорт "Усть-Качка" (ЗАО "Курорт "Усть-Качка")	6	73	59
10	0,595387875	Краснодарский край	ООО "Корпоративный центр оздоровления СИБУР-Юг" (ООО "КЦО СИБУР-Юг")	17	3	4
11	0,59330277	Краснодарский край	ООО "Курортный комплекс "Молния Ямал" (ООО "Молния Ямал")	11	18	38
12	0,588663664	Межрегиональная группа	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ (Федеральное государственное бюджетное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ )	5	100	7
13	0,557818058	Новгородская область	АО "Курорт "Старая Русса" (АО "Курорт Старая Русса")	13	19	23
14	0,544942235	Алтайский край	ООО "Санаторий "Алтай-West" (ООО Санаторий "Алтай-West")	14	13	83
15	0,542828973	Краснодарский край	Medical Spa Hotel Rosa Springs 4* (ООО "Санаторий "Роза Хутор")	20	7	33
16	0,537091317	Краснодарский край	АО "Алдеркурорт" (АО "Алдеркурорт")	12	36	13
17	0,534355173	Пермский край	ЗАО "Курорт "Ключи" (ЗАО "Курорт "Ключи")	18	11	52
18	0,527244446	Ставропольский край	ЛПУ "Базовый санаторий "Виктория" (СКРЦ) (ЛПУ "Базовый санаторий "Виктория" (СКРЦ))	10	55	29
19	0,519724438	Татарстан	Санаторий "Бакирово" (ЛПЧУП "Санаторий "Бакирово")	26	6	82
20	0,498787574	Алтайский край	ООО "Санаторий "Родник Алтай" (ООО "Санаторий "Родник Алтай")	23	12	89
21	0,489331201	Башкортостан	ООО "Санаторий "Красноусольск" (ООО "Санаторий "Красноусольск")	25	15	64
22	0,480470143	Краснодарский край	АО "Пансионат "Бургас" (АО "Пансионат "Бургас")	29	16	45
23	0,466035007	Ставропольский край	Профессиональная санаторно-курортная компания "Машук-Аква-Терм" (ООО "ПСКК "Машук-Аква-Терм")	39	10	30
24	0,464354875	Ставропольский край	ООО Санаторий "Центросоюз-Кисловодск" (ООО Санаторий "Центросоюз-Кисловодск")	21	28	26
25	0,461746654	Калининградская область	ООО "Санаторий "Янтарный берег" (ООО "Санаторий "Янтарный берег")	24	24	74
26	0,45702569	Республика Крым	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Сакский ВКС им. Н.И. Пирогова" Министерства обороны России (ФГБУ "Сакский ВКС им. Н.И. Пирогова" Минобороны России)	15	49	85
27	0,449344865	Башкортостан	ООО "Санаторий "Таныш" (ООО "Санаторий "Таныш" РБ)	60	5	42
28	0,432446965	Новосибирская область	ООО "Санаторий "Озеро Карачи" (ООО "Санаторий "Озеро Карачи")	41	22	16
29	0,423752187	Псковская область	ЛПУ "Санаторий "Хилово" (ЧЛПУ "Санаторий "Хилово")	30	35	62
30	0,421076762	Ставропольский край	Филиал ПАО "РКК "Энергия" - "Санаторий "Крепость" (Филиал ПАО "РКК "Энергия" - "Санаторий "Крепость")	32	38	3
31	0,419828875	Республика Крым	Санаторий "Славутич" (ООО "Санаторий "Славутич")	33	41	1
32	0,41305700	Ставропольский край	ЛПУП "Санаторий им. М.Ю. Лермонтова" (ЛПУП "Санаторий им. М.Ю. Лермонтова")	28	48	51
33	0,407563208	Башкортостан	ГУП Санаторий "Якты-Куль" РБ (ГУП Санаторий "Якты-Куль" РБ)	76	9	60
34	0,404632967	Республика Крым	ООО "НЦП и ДЛ и РИ" (ООО "Национальный центр паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов")	16	96	34
35	0,401137899	Краснодарский край	АО "Санаторий "Зеленая роща" (АО "Санаторий "Зеленая роща")	36	31	70
36	0,393314740	Москва	"Курорт "Красная Пахра" (ООО "Курорт "Красная Пахра")	49	26	55
37	0,389486906	Краснодарский край	АО "Клинический санаторий "Металлург" (АО "Клинический санаторий "Металлург")	54	20	95
38	0,387265409	Ульяновская область	АО "Ульяновсккурорт" (АО "Ульяновсккурорт")	22	83	73
39	0,386204405	Ставропольский край	Амакс Санаторий "Шахтер" (ОАО Ордена "Знак почета "Санаторий "Шахтер")	43	37	49
40	0,38350678	Краснодарский край	ОАО "Санаторий "Голубая даль" (ОАО "Санаторий "Голубая даль")	38	42	46
41	0,382025943	Ставропольский край	ЛПУП Санаторий "РОДНИК" (ЛПУП Санаторий "РОДНИК")	27	81	50
42	0,369338931	Татарстан	Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий "Шифаль-су (целебная вода) "Ижминводы" (Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий "Шифаль-су (целебная вода) "Ижминводы")	51	33	67
43	0,363560704	Республика Крым	ООО "Санаторий "Орен-Крым" (ООО "Санаторий "Орен-Крым")	48	44	65
44	0,363514010	Свердловская область	Частное учреждение "Санаторий-профилакторий "Леневка" (ЧУ "Санаторий-профилакторий "Леневка")	69	23	91
45	0,360070054	Краснодарский край	АО "Санаторий "Голубая волна" (АО "Санаторий "Голубая волна")	34	67	92
46	0,354430111	Ивановская область	ООО "Курорт "Оболсуново"	68	29	68
47	0,353440167	Красноярский край	ООО "Санаторий-профилакторий "Березка" (ООО "Санаторий-профилакторий "Березка")	71	21	97
48	0,351737841	Республика Крым	Филиал детского оздоровительного лагеря "Мандарин" (ООО "Компания "Черномор" филиал ДОЛ "Мандарин")	45	78	9
49	0,350782165	Московская область	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Многофункциональный комплекс Министерства финансов Российской Федерации" (ФГБУ "МФК Минфина России")	46	79	6

Источник: данные Ассоциации оздоровительного туризма.

### Лидеры рейтинга инвестиционной привлекательности в 2017 году

Место в рейтинге	Интегральный показатель	Край	Наименование санатория	Масштаб бизнеса 2017 год	Эффективность бизнеса 2017	Инвест потенциал 2017 год
1	0,833363013	Краснодарский край	Санаторий "Заполярье"	3	1	72
2	0,807228099	Башкортостан	Санаторий "Янган-Тау" (ГУП Санаторий "Янган-Тау" РБ)	4	2	25
3	0,740504460	Москва	РЖД-ЗДОРОВЬЕ (АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ")	1	29	50
4	0,731017468	Алтайский край	Санаторий "Белокуриха" (АО "Курорт Белокуриха")	2	16	42
5	0,590963559	Пермский край	Курорт "Усть-Качка" (ЗАО "Курорт "Усть-Качка")	5	63	10
6	0,587925186	Алтайский край	Санаторий "Алтай-West" (ООО Санаторий "Алтай-West")	11	6	6
7	0,558058759	Краснодарский край	Санаторно-курортный комплекс "Знание" (ООО "СКК "Знание")	15	3	47
8	0,546809326	Татарстан	Санаторий "Бакирово" (ЛПУП санаторий "Бакирово")	18	4	34
9	0,538162547	Пермский край	Курорт "Ключи" (ЗАО "Курорт "Ключи")	14	5	20
10	0,532452216	Новгородская область	Курорт "Старая Русса" (АО "Курорт Старая Русса")	10	15	22

Источник: данные Ассоциации оздоровительного туризма.

### Топ-10 здравниц по масштабу бизнеса в 2018 году

Место	Край	Наименование санатория	Масштаб бизнеса
1	Межрегиональная группа	Сеть санаториев АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ" (АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ")	0,4554
2	Алтайский край	АО "Курорт "Белокуриха" (АО "Курорт Белокуриха")	0,4098
3	Краснодарский край	ООО "Санаторий "Заполярье" (ООО "Санаторий Заполярье")	0,4048
4	Башкортостан	АО "Санаторий "Янган-Тау" (АО Санаторий "Янган-Тау")	0,3685
5	Межрегиональная группа	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ (Федеральное государственное бюджетное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ)	0,3643
6	Пермский край	ЗАО "Курорт "Усть-Качка" (ЗАО "Курорт "Усть-Качка")	0,3524
7	Алтайский край	Санаторий "Россия" (АО Санаторий "Россия")	0,2838
8	Ставропольский край	ООО "Санаторий "Плаза"(ООО Санаторий "Плаза")	0,2696
9	Карелия	ЗАО "Лечебно-профилактическое учреждение естественного оздоровления "Клиника Кивач" (ЗАО "Клиника Кивач")	0,2573
10	Ставропольский край	ЛПУ "Базовый санаторий "Виктория" (СКРЦ) (ЛПУ "Базовый санаторий "Виктория" (СКРЦ))	0,2536

Источник: данные Ассоциации оздоровительного туризма.

### «ОТРАСЛЬ ОЧЕНЬ СИЛЬНО ДИФФЕРЕНЦИРОВАЛАСЬ — СЕГОДНЯ ЭТО ПРАКТИЧЕСКИ ДВА ПОЛЮСА»

Как и любым другим бизнесом управлять сегодня санаторием без системы автоматизации бизнес-процессов, контроля, оценки эффективности маркетинга и персонала — невозможно. О том, как просчитывается экономический эффект от ее внедрения в интервью «Ъ» рассказал создатель системы «Санаториум», гендиректор компании «Квирко» ДМИТРИЙ ЕСТЕНКОВ.

— Общая автоматизация в санаторно-курортной отрасли, по оценкам Ассоциации оздоровительного туризма, не более 20%. При этом у 90% санаториев из рейтинга «Топ-100 российских здравниц» автоматизированы бизнес-процессы и примерно 40% участников рейтинга работают с вами. Можете прокомментировать?



— Если рассматривать санаторий как любой другой бизнес, очевидно, что успешно управлять им сегодня без системы автоматизации бизнес-процессов, контроля, оценки эффективности маркетинга и персонала — это все равно что управлять самолетом без приборов. А место в рейтинге уже зависит от качества пилота.

— Вы работаете достаточно давно в отрасли, изменились ли как-то санатории?

— Отрасль очень сильно дифференцировалась — сегодня это практически два полюса. Один из них — санатории, которые динамично движутся вперед, собирают актуальные тенденции из мировой практики, активно участвуют в международных конференциях, обмениваются опытом, а затем локализируют и внедряют у себя не только лучшие зарубежные методики оздоровления, но и перенимают технологии гостеприимства, выстраивают заново бизнес-процессы, автоматизируют свою работу. Результат — привлечение новых и более

### Топ-10 здравниц по эффективности бизнеса в 2018 году

Место	Край	Наименование санатория	Эффективность бизнеса
1	Краснодарский край	ООО "Санаторно-курортный комплекс "Знание" (ООО "СКК "Знание")	0,3346
2	Башкортостан	АО "Санаторий "Янган-Тау" (АО Санаторий "Янган-Тау")	0,3145
3	Краснодарский край	ООО "Корпоративный центр оздоровления СИБУР-Юг" (ООО "КЦО СИБУР-Юг")	0,2975
4	Краснодарский край	ООО "Санаторий "Заполярье" (ООО "Санаторий Заполярье")	0,2966
5	Башкортостан	ООО "Санаторий "Таныш" (ООО "Санаторий "Таныш" РБ)	0,2787
6	Татарстан	Санаторий "Бакирово" (ЛПУП "Санаторий "Бакирово")	0,2756
7	Краснодарский край	Medical Spa Hotel Rosa Springs 4* (ООО "Санаторий "Роза Хутор")	0,2752
8	Ставропольский край	ООО "Санаторий "Плаза"(ООО Санаторий "Плаза")	0,2663
9	Башкортостан	ГУП Санаторий "Якты-Куль" РБ (ГУП санаторий "Якты-Куль" РБ)	0,2540
10	Ставропольский край	Профессиональная санаторно-курортная компания "Машук-Аква-Терм" (ООО "ПСКК "Машук-Аква-Терм")	0,2532

Источник: данные Ассоциации оздоровительного туризма.

### Топ-10 здравниц по инвестиционному потенциалу в 2018 году

Место	Край	Наименование санатория	Инвестиционный потенциал
1	Республика Крым	Санаторий "Славутич" (ООО "Санаторий "Славутич")	0,13129
2	Свердловская область	ГАМУ СО "Областной специализированный Центр медицинской реабилитации "Санаторий Руш" (ГАМУ СО ОЦМР "Санаторий Руш")	0,12815
3	Ставропольский край	Филиал ПАО "РКК "Энергия" - "Санаторий "Крепость" (Филиал ПАО "РКК "Энергия" - "Санаторий "Крепость")	0,12280
4	Краснодарский край	ООО "Корпоративный центр оздоровления СИБУР-Юг" (ООО "КЦО СИБУР-Юг")	0,12261
5	Московская область	ПАО "РКК Энергия" санаторий-профилакторий "Подлипки" (ПАО "РКК Энергия" санаторий-профилакторий "Подлипки")	0,12253
6	Московская область	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Многофункциональный комплекс Министерства финансов Российской Федерации" (ФГБУ "МФК Минфина России")	0,12183
7	Межрегиональная группа	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ (Федеральное государственное бюджетное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии" Министерства здравоохранения РФ )	0,12168
8	Иркутская область	Санаторий "Электра" (ООО "Санаторий "Электра" Гранд Байкал")	0,12123
9	Республика Крым	Филиал детского оздоровительного лагеря "Мандарин" (ООО "Компания "Черномор" филиал ДОЛ "Мандарин")	0,12097
10	Владимирская область	АО "Санаторий "Русский лес" (АО "Санаторий "Русский лес")	0,11899

Источник: данные Ассоциации оздоровительного туризма.

выгодных целевых групп потребителей, увеличение загрузки. Другой полюс — санатории, в которых все по-прежнему еще с советских времен, и с каждым годом они все больше отстают от лидеров рынка. При этом меняться они не сильно хотят: как существовали в эпоху Советского Союза, когда их загружали гостями и все было хорошо, так до сих пор там и живут. Сегодня санаторно-курортный рынок становится все более привлекательным как для частных инвесторов, так и для гостиничных сетей, а это уже совершенно другой уровень игроков. Если отстающие здравницы не изменят свой подход к управлению, то скоро большого количества игроков мы можем не досчитать.

— Как меняются показатели у санаториев после автоматизации?

— Крайне важно при внедрении уделять максимальное внимание тонкой настройке под санаторий и индивидуальному обучению персонала. В этом случае мы наблюдаем кратный рост выручки по планым услугам. Эти цифры показывают сами санатории, в том числе

в открытых источниках. Грамотно внедренная система автоматизации закрывает практически все дыры. Но тем не менее большинство возможностей, которые обеспечивают рост, требуют усилий со стороны санатория. Проведя более сотни внедрений, в том числе для лучших санаториев, мы отдаем себе отчет, что на поставщиках информационных технологий лежит не только функция автоматизации «как в ТЗ», но и задача внедрения лучших, проверенных практик. Функции многих служб изменяются: маркетинг, продажи, сервис. Поэтому, чтобы был результат, нужно не просто установить систему, а добиться того, чтобы система работала, чтобы сотрудники понимали, как увеличивать загрузку и выручку.

— Каковы основные трудности в автоматизации санатория?

— Многие автоматизируют ради автоматизации, потому что это модно, потому что это тренд. И не считают эффект от автоматизации, не ставят конкретных финансовых целей. Не пытаются улучшить бумажные процессы,

а просто переносят неэффективные процессы в электронный вид. А потом утверждают, что не видят эффекта от автоматизации. Мы поняли, что избежать этого можно, формализовав процессы в санатории перед внедрением системы автоматизации и предложив варианты улучшения. Также мы измеряем показатели «до» и «после», по которым понятна успешность внедрения. По этим данным рассчитывается экономический эффект от внедрения системы, на основании которого создан калькулятор окупаемости инвестиций в автоматизацию. Выбирая, какими инструментами будет пользоваться санаторий, можно посчитать реальный экономический эффект. Зачастую показатели превосходят расчет, так как в алгоритм калькулятора заложен пессимистичный сценарий. По нашей статистике окупаемость самой полной и, соответственно, дорогой системы — от 6 до 18 месяцев. И те, кто умеет рассчитывать возврат инвестиций, это очень хорошо понимают.

Беседовал Антон Степанов