

С видом на Пиккадилли

О «чисто английском» опыте

Елизавета Дреер |



ВПЕЧАТЛИТЬ детей становится все труднее, но перед рождественской магией The Ritz London не устоят даже самые опытные маленькие путешественники.

Когда вы подъезжаете ко входу в отель с Арлингтон-стрит, вас встречает доброжелательный джентльмен в цилиндре и белых перчатках (не удивляйтесь, если он уже будет знать ваше имя: персонал на стойке регистрации, консьержи — все к вам невероятно внимательны!) И с этого момента начинается ваше путешествие во времени и немного — в сказку.

На весь рождественско-новогодний сезон отель стал красно-золотым, утопающим в лентах, звездах, повсюду нарядные ели, золоченые ангелы перемигиваются с путти. Все 136 номеров и именных сьютов декорированы альбами пуансеттиями. Красно-золотая галерея из елок ведет в ресторан The Ritz. (Его шеф Джон Уильямс награжден звездой Michelin, более чем заслуженной. Прекрасно изданная книга его рецептов для ресторана The Ritz пользуется большим успехом не только у постояльцев отеля, но и в книжных магазинах.)

Из окон номера, выходящих на Грин-парк, видна череда красных автобусов,

народ спешит за рождественскими покупками — главные магазины рядом. Можно выйти из The Ritz London на Пиккадилли и дойти пешком до шестизэтажного храма детских желаний Hamleys на Regent Street. А можно посоветоваться с консьержами отеля «Риц» об альтернативном плане. Это команда крепких английских джентльменов, чья задача — ответить на любой вопрос, ваш и ваших детей, и на восьмерых у них 300 лет опыта решения вопросов и организации прогулок по Лондону! Майк, Энди или голубоглазый Тони — все равно: ни одной неверной интонации в разговоре с детьми, к которым они обращаются исключительно «сэр» и «янг леди». Им действительно не все равно, понравилась ли ребенку новогодняя программа и какое именно такси вам заказать, они охотно обсудят с вами план перемещений по Лондону и подскажут, куда зайти выпить чаю посередине маршрута от Сейнт-Джеймс до Парламента и дальше, в Музей естественной истории. Билеты на «Шелкунчика» в Royal Opera House тоже можно обсудить. Гости приезжают в The Ritz London за традициями и «чисто английским» опытом, и вся команда отеля следит за тем, чтобы

этот опыт был успешным, не оставляя без внимания ни одну мелочь.

При этом высоко ценящий традиции The Ritz London совершенно не чужд новых технологий. Во всех номерах вас ждет смартфон Handy со встроенным помощником, который можно и нужно брать с собой на прогулки по городу. Для маленьких постояльцев в этом году «Риц» предусмотрел необычный подарок — проектор Moonlite, запущенный с помощью краудфандинговой платформы Kickstarter. (Очень похоже на проектор диафильмов, которые мы смотрели в детстве.) Специальный Story Time Butler поможет скачать приложение и подключить Moonlite к смартфону. В качестве сказки на ночь выберите «Голодную гусеницу» или «Очень занятого паучка» — это любимые детьми сказки Эрика Карла — или героев Беатрис Поттер утку Джеммайму и кролика Питера. Фонарик смартфона создаст необходимую проекцию на стенку, текст можно читать с подсвеченного экрана плюс в приложении есть смешные звуки, чтобы анимировать сказку. И — приятный сюрприз — проектор диафильмов XXI века вам предложат забрать с собой.

Для тинейджеров можно попросить у персонала особый подарок — табличку

«Не беспокоить» в цветах отеля: когда родители будут видеть ее на двери своего независимого чада, есть надежда, что градус напряжения снизится.

Дресс-код в ресторанах The Ritz London, smart casual — никаких джинсов и кроссовок на завтрак, ужине и чаепитии, сначала может поставить в тупик юного постояльца. Но даже самые упрямые тинейджеры в конце пребывания в отеле согласятся: «В этом даже что-то есть».

Чтобы наряд не пропал зря и чтобы еще лучше проникнуться английскими традициями, в «Пальмовом дворике» три раза в день вас ждет знаменитое чаепитие с серебряными чайниками, молочниками, сэндвичами с огурцом и булочками-сконами на трехэтажном подносе. Кстати, самый подходящий момент, чтобы обсудить тему, разделившую британскую нацию весной 2018 года: что первым мажут на сконы — густые взбитые сливки или джем (подсказка: королева Елизавета II всегда начинает с джема)?

В общем, все говорит в пользу того, что, уезжая из The Ritz London, вы услышите от впечатленного ребенка: «Мам, пап, тут как в кино!»