



ственных местах и делает обслуживание более быстрым и безопасным, указывают в ВТБ.

Наличные не рекомендуются

Обсуждая меры противодействия распространению коронавируса на официальном и бытовом уровне, много говорили о необходимости минимизировать использование наличных денег, в частности снятие купюр в банкоматах. Все опрошенные «Деньгами» банки заверили, что не вводили никаких ограничений по снятию наличных для своих клиентов. «Тем не менее мы просим наших клиентов ограничить контакт с наличными денежными средствами», — признают в Хоум Кредит Банке. Сегодня большинство торговых предприятий, работающих онлайн и офлайн, принимают банковские карты. Сами банки предлагают привлекательные условия выплаты кэшбэка по программам лояльности, на рынке пользуются популярностью карты рассрочки, многие банки предлагают своим клиентам пользоваться такими платежными сервисами, как ApplePay и GooglePay.

При этом, понимая, что мгновенный переход на безналичный расчет для всех категорий граждан не-

возможен, банки усиливают защиту в этом направлении. «Клиенты могут снять денежные средства без комиссии в банкоматах ПСБ и банков-партнеров, — приводят пример в пресс-службе ПСБ. — Частота обработки поверхностей всех устройств повышена более чем в 20 раз. Все банкоматы с функцией рециркуляции наличных переведены в режим, когда купюры, принятые устройством, не выдаются клиентам. Выдача производится только из определенных кассет банкомата, в которые загружены купюры, полученные от ЦБ в герметичной упаковке».

Поддержка заемщиков

В условиях экономической нестабильности, в ситуации, когда многие люди теряют привычный заработок, банки уже задумались о мерах под-

держки своих заемщиков. Очевидно, что в ближайшие месяцы будут актуальны различные программы — от кредитных каникул до реструктуризации кредитов. «В конце марта клиенты, прямо или косвенно пострадавшие в результате эпидемии коронавирусной инфекции, получили возможность воспользоваться кредитными каникулами. Для клиентов, не имеющих возможности в период с 28 марта по 5 апреля 2020 года включить внести ежемесячный платеж по потребительским и ипотечным кредитам, платежная дата автоматически перенеслась на 6 апреля 2020 года», — рассказали в банке «Возрождение». На три месяца запустили ипотечные каникулы в Абсолют-банке, при этом заявки принимаются дистанционно. В МКБ предлагают кредитные каникулы на два месяца.

Дистанционно рассматривают обращения за реструктуризацией в СМП-банке. В ВТБ сообщили, что все заемщики, которые ушли на больничный в результате COVID-19, смогут получить отсрочку платежа по кредитам наличными и ипотеке на три месяца. В ПСБ готовы предоставить кредитные каникулы клиентам, у которых из-за коронавируса снизился или вообще потерялся доход.

ВТБ принял решение продолжить обслуживать кредитные и дебетовые карты с истекшим сроком годности, чтобы минимизировать визиты клиентов в офисы. Банк также планирует продлить срок хранения карт в отделениях, если ранее они были заказаны клиентами, но не были своевременно получены. ПСБ разрабатывает меры поддержки для клиентов, у которых наступил или наступает срок предоставления документов, подтверждающих оплату страхового взноса, при продлении договоров страхования (личное/имущественное/титульное) для всех программ ипотечного кредитования. «По кредитам, у которых срок пролонгации выпадает на апрель, май и июнь 2020 года, мы планируем увеличить срок предоставления документов, подтверждающих оплату страхового взноса, с 30 до 60 дней и не повышать процентную ставку по ипотеке в данный период», — уточнили в ПСБ.

Впрочем, банки не только разрабатывают программы помощи тем, кто потерял доход, но и заботятся о тех, кто не хочет потерять свое здоровье. Так, банк «Восточный» предложил оформить страховку от коронавируса. Страховой продукт «АнтиКоронаВирус» разработан для страхования физических лиц на случай смерти или на случай наступления временной нетрудоспособности, возникших в результате болезни, и действует на всей территории Российской Федерации, сообщается в пресс-релизе банка. По условиям страхования банк обещает выплачивать в период нетрудоспособности застрахованному от 3 тыс. до 6 тыс. руб. в день в пределах страховой суммы, которые тот может направить в том числе и на лечение. А в случае летального исхода родственники пострадавшего от коронавируса смогут получить выплату до 1 млн руб. Страховая премия, которую клиент уплачивает одновременно, составляет от 3 тыс. до 9 тыс. руб. ●