



МАРИНА ЛЫСЦЕВА / ТАСС

ции социальных бонусов и привилегий, предоставленных «Ростехом», его партнерами и самим банком. Карта является одновременно универсальным платежным инструментом на базе платежной системы «Мир», а также позволяет обеспечивать реализацию социальных программ корпорации, в том числе медицинских, страховых, в сфере негосударственного пенсионного обеспечения и санаторно-курортного обслуживания.

При этом Новикомбанк и корпорация на постоянной основе привлекают к проекту новых партнеров из числа многопрофильных медицинских клиник, розничных сетей, туроператоров и т. д., доказавших свою надежность и имеющих прочную деловую репутацию. По итогам 2019 года держателями социально-платежной карты стали более 230 тыс. сотрудников корпорации. В этом году и среднесрочной перспективе мы планируем полностью охватить данным проектом всех сотрудников «Ростеха» и дочерних обществ.

— Какие еще интересные программы предлагает Новикомбанк сотрудникам корпорации?

— Серьезную поддержку Новикомбанк оказывает реализации жилищной программы корпорации, которая направлена на привлечение и удержание квалифицированных специалистов, работников, в которых корпорация испытывает кадровый дефицит, а также молодых специалистов, окончивших профильные для корпорации вузы и средние (специальные) образовательные учреждения. Суть программы в том, что работодатель компенсирует (субсидирует) проценты или первоначальный взнос на ипотеку. Новикомбанк со своей стороны предоставляет максимально льготные условия кредитования как в части процентных

ставок, так и в части требований к заемщикам. Участники жилищной программы отбираются на основании профессиональных и социальных факторов, а также на основании стажа работы в корпорации. Общий объем финансирования жилищной программы со стороны «Ростеха», начиная со старта программы, составил более 3,5 млрд руб. Объем выданных ипотечных кредитов только за прошлый год составил более 1,1 млрд руб., а с начала этого года уже более 300 млн руб.

Новикомбанк является ключевым партнером «Ростеха» по ипотечным программам для работников госкорпорации, которые планируют приобретение недвижимости в жилом квартале АЛИА в «Ростех-Сити» (многофункциональный комплекс, в который планируется перебазирование работников всех организаций корпорации, расположенных в Москве). Программа стартовала в 2020 году и направлена на перемещение максимального количества сотрудников к месту работы и повышение их производительности труда и мотивации.

Спектр привычных розничных продуктов — самый широкий. Важно, что все условия по розничным продуктам Новикомбанка являются одними из лучших на рынке: они максимально прозрачны и не содержат скрытых комиссий. О востребованности розничных продуктов среди сотрудников предприятий «Ростеха» говорит, в частности, рост портфеля потребительских и ипотечных кредитов в 2019 году на 85%.

— Сегодня также актуальна тема, как работодатели решают вопрос с социальными обязательствами перед сотрудниками в условиях столь длительного перерыва в работе.

— Социальные обязательства для нас превыше всего. И «Ростех», и Новикомбанк на деле, а не на словах заботятся о своих сотрудниках. В условиях распространения коронавирусной инфекции наш акционер не только не приостановит социальные начинания, но, напротив, усилит меры социальной поддержки сотрудников.

Например, в корпорации создана единая система управления здоровьем сотрудников, в рамках которой медицинские организации и центры компетенции в контуре «Ростеха» предоставляют комплекс медицинских услуг и сервисов сотрудникам и членам их семей. В условиях эпидемии компания «Центравиамед» (входит в госкорпорацию «Ростех») развернула специальную программу тестирования на коронавирус, включая выезд врача и медсестры в офис или на предприятие для забора биоматериала для лабораторных исследований.

Кроме того, в период объявленных президентом нерабочих дней «Ростех» продолжит выплату заработной платы, материальной помощи, оплату больничных и социальных программ. При этом ИТ-сервисы корпорации и платежные инструменты Новикомбанка позволяют проводить все выплаты и организационные процедуры в дистанционном режиме.

В соответствии с законом о предоставлении кредитных каникул для граждан, индивидуальных предпринимателей и малого бизнеса, оказавшихся в сложной ситуации в связи с распространением коронавирусной инфекции, рекомендациями правительства РФ и Банка России Новикомбанк в ближайшее время запустит программу реструктуризации кредитов пострадавшим. Банк уже сейчас готов рассмотреть обращения частных клиентов, которые понесли потери в результате пандемии, в индиви-

дуальном порядке: дать отсрочку, изменить график погашения кредита, увеличить срок кредита и т. д.

— Сейчас в целом на банковском рынке заметен тренд по сокращению сети отделений. Новикомбанк же активно расширяет филиальную сеть. Чем это объясняется?

— Действительно, сейчас банки скорее сокращают избыточные отделения, хотя полностью из регионов никто не уходит, если в них есть бизнес. Ситуация у Новикомбанка в любом случае особенная.

За 2019 год он значительно расширил свою региональную сеть, обеспечив точки присутствия в отдельных регионах Урала и Сибири. Но это делалось целенаправленно: только там, где работают сотрудники предприятий «Ростеха», причем строго в том формате, который требует регион. Это может быть два человека, это может быть 15–20 человек. Все зависит от концентрации бизнеса в конкретном регионе.

На 2020 год запланировано открытие филиала в Новосибирске и девяти офисов в центральных регионах России и на Дальнем Востоке. В мае-июне уже заработают офисы в Новосибирске, Нижнем Тагиле, Воронеже и Уфе.

Благодаря такому подходу банк увеличил количество временных поясов, в которых он работает, что способствовало дальнейшему совершенствованию качества обслуживания. При этом уровень расходов остался оптимальным. В целом корпорацией согласована концепция по открытию до 50 офисов.

— Таким образом, Новикомбанк готов выполнять, по сути, любые задачи, поставленные акционером в рамках проектов финансирования промышленности без вливаний из бюджета?

— Именно так. В этом и состоит цель нашей стратегии — сделать Новикомбанк эффективным инструментом реализации конкретных, всегда амбициозных задач корпорации. Как я вам рассказала и продемонстрировала на примере наших финансовых показателей, мы успешно выполняем и перевыполняем поставленные задачи.

Это очень важный проект для нас, ведь с учетом масштаба деятельности «Ростеха», который участвует практически во всех национальных проектах, Новикомбанк, по сути, представляет собой институт развития, который специализируется на организации финансирования для исполнения важнейших государственных программ. И этот институт будет только развиваться в интересах страны ●