

«НАША ИДЕЯ — СДЕЛАТЬ ИНВЕСТИРОВАНИЕ БОЛЕЕ ОТВЕТСТВЕННЫМ В РОССИИ»

Пандемия коронавируса оказала негативное влияние на экономику и вызвала рост волатильности на финансовых рынках. Однако в условиях падающих ставок брокеры и управляющие отмечают рост спроса физических лиц на инвестиции. О том, как компании в режиме удаленной работы справились с наплывом новых клиентов, цифровой трансформации отрасли, а также роли просвещения рассказал «Деньгам» главный исполнительный директор (СЕО) «ВТБ Капитал Инвестиции», старший вице-президент, руководитель департамента брокерского обслуживания ВТБ Владимир Потапов.



Расскажите, как компания пережила период пандемии, как он изменил ваш бизнес и к чему готовитесь дальше?

— Действительно, март—май были очень непростыми месяцами. Однако мы с командой привыкли жить в очень конкурентном быстро меняющемся рынке, пройдя уже несколько кризисов. Любой кризис и быстрота выхода из него — это проверка того, что мы в реальности стоим и насколько правильным был выбран путь развития. Первое полугодие мы прощаем очень достойно. За пять первых месяцев этого года был увеличен объем средств под управлением больше чем на четверть, до 2,5 трлн руб. Средства физических лиц выросли на 30%, до 1,2 трлн руб., юридических — на 25%, до 1,3 трлн руб.

Март стал рекордным месяцем для брокерского бизнеса «ВТБ Капитал Инвестиции» по всем показателям: число новых открытых брокерских счетов выросло в 1,5 раза от среднемесячного показателя, обороты — в 2,5 раза, объем пополнений — втрое. Показатели апреля и мая близки к мартовским, в настоящее время по-прежнему наблюдается рост интереса к инвестиционным продуктам.

Мы продолжили развивать нашу флагманскую цифровую инвестиционную платформу — мобильное приложение «ВТБ Мои Инвестиции». Результат цифровой трансформации, начатой еще в начале 2018 года. Приложение продолжает завоевывать рынок и популярность среди инвесторов. За последний год число совершаемых в приложении операций выросло в 20 раз. Ежедневные обороты приближаются к 50 млрд руб. Значительный рост активности пользователей пришелся на март и апрель текущего года. В марте объемы выросли в два раза в сравнении с февралем, в апреле — еще на 34%. Всего во всех торговых системах «ВТБ Капитал Инвестиции» сейчас совершается ежедневно более 600 тыс. сделок на сумму порядка 100 млрд руб.

Мы видим, как сильно растет спрос на инвестиционные продукты, при этом клиентский путь полностью в онлайн стал нормой. Время от решения использовать инвестиционные продукты для сбережений до сделки не превышает 15 минут, посещение офиса не требуется, даже для новых клиентов группы ВТБ. При этом в марте—апреле, когда объемы сделок выросли в разы, нам удалось обеспечить бесперебойную работу всех сервисов, что привело к увеличению лояльности существующих клиентов и дальнейшему притоку новых. Надежность в работе систем была, есть и будет нашим основным приоритетом.

— За счет чего удалось обеспечить бесперебойную работу даже в пиковые нагрузки?

— Мы вкладываем значительные объемы средств в развитие инфраструктуры в соответствии с ростом объемов бизнеса. В первом квартале успешно завершили первый этап обновления оборудования для обеспечения надежной и высокопроизво-

дительной работы брокерского бизнеса. Были обновлены ядро торгового сервера и сервер баз данных. Кратно выросла производительность, надежность и стабильность информационных систем к нагрузкам.

Также в марте было успешно проведено ежегодное стресс-тестирование информационных систем брокерского бизнеса ВТБ на Московской бирже, по результатам которого собраны все необходимые данные для дальнейшего анализа и развития.

С начала первого квартала 2020 года количество ежедневных пользователей приложения «ВТБ Мои Инвестиции» увеличилось в два раза, а количество активных сессий в момент открытия торгов на Московской бирже выросло в три раза. И мы понимаем, что в дальнейшем объемы будут только расти, по этому будем очень грамотно подходить к вопросам развития инфраструктуры.

— Как ваши клиенты пережили период высокой волатильности на рынках?

— Рост активности был очень велик. Как я уже отмечал, количество операций во всех торговых системах выросло в разы. При этом паники мы не видели. В марте мы наблюдали осознанные, рассудительные действия клиентов по ребалансировке портфелей. При этом часть клиентов снижала риски, а часть, наоборот, активно использовала новые уровни цен как привлекательный момент для инвестирования. В целом большинство клиентов подошли к марту со сбалансированными портфелями — здесь помогло риск-профилирование, а также в целом более высокая финансовая грамотность инвесторов, которые учли выгоды от диверсификации.

В марте клиенты «ВТБ Капитал Инвестиции» открыли более 90 тыс. брокерских счетов. Приток средств на счета составил 135 млрд руб., что почти в три раза превышает среднемесячные показатели предыдущих трех месяцев. Объем средств физических лиц на брокерских счетах ВТБ с учетом переоценки стоимости активов к концу марта вырос до 840 млрд руб. против 745 млрд руб. на начало месяца.

— Пандемия вызвала не только рост волатильности на финансовом рынке, но и вынужденный перевод бизнеса на удаленный режим работы. Насколько быстро «ВТБ Капитал Инвестиции» удалось перестроить рабочие процессы, перевести команду на удаленку?