

Даже если первый прием проводится онлайн, клиент может получить медицинское заключение без диагноза и назначенного лечения

сультации существенно меньше, чем при очном приеме. При этом количество корпоративных клиентов «Росгосстраха» по ДМС, у которых подключены телемедицинские сервисы, приближается к 100%.

«В сегменте ДМС для физлиц популярны полисы телемедицины — при невысокой стоимости они обеспечи-

вают доступ к консультациям как дежурных врачей, так и узких специалистов, — говорит Дмитрий Попов. — При этом консультации дежурных врачей доступны в круглосуточном режиме. Ситуация с пандемией актуализировала востребованность таких полисов — в условиях ограничений многие граждане, особенно страдаю-

щие от частых обострений хронических заболеваний или имеющие маленьких детей, испытывают сложности с оперативным консультированием у специалистов». По его словам, именно с появлением полисов ДМС в онлайн-формате, а также популярностью полисов телемедицины и появлением продуктов с фокусом на диагностику отмечается тенденция к общему снижению средней стоимости полиса. Кроме того, как корпоративные, так и частные клиенты пользуются возможностью индивидуализации полиса, управляя доступными услугами и опциями. Это позволяет снизить стоимость страховой защиты и получить наиболее актуальные услуги в «Ингосстрахе» — 1,8 тыс. руб. в год, указано на сайте компании.

«Возрастает интерес к телемедицине, сегодня наши клиенты по ДМС также имеют доступ к этому сервису. Но определенные ситуации, когда нужно посещение врача, телемедицина не заменит», — замечает Александр Лапунов.

Один из важных случаев подобного рода — необходимость получения направления на лечение (например, госпитализация в рамках того же пакета ДМС), дистанционно сделать это невозможно. Да и в целом, согласно действующим нормативам, постановка диагноза и назначение лечения возможны только после первичного очного приема врача. Однако даже если первый прием проводится онлайн, клиент может получить медицинское заключение без диагноза и назначенного лечения ●

ПРОГРАММЫ ДМС РОССИЙСКИХ СТРАХОВЩИКОВ

КОМПАНИЯ	СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА/ПРОДУКТ	КОМУ ДОСТУПЕН (ЮРЛИЦА, ФИЗЛИЦА)	ЧТО ВКЛЮЧАЕТ	ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ	ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЗАБОЛЕВАНИЯМ	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТА
«ИНГОCCTPAХ»	«ТЕЛЕМЕД»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	консультации терапевта и профильных специалистов без ограничений. услуга психологической поддержки	НЕТ	НЕТ	1800 РУБ.	
	«ДМС ОНЛАЙН»	ЧАСТНЫЕ ЛИЦА	от поликлинической помощи (в базовой программе) до экстренной госпитализации, стоматологии, аптечного обслуживания	НЕТ	Н/Д	от 20 000 РУБ.	ОФОРМЛЕНИЕ ЗА ТРИ МИНУТЫ
	«ВИРУСНЕТ»	ЧАСТНЫЕ ЛИЦА	амбулаторно-поликлиническая помощь при ОРВИ и гриппе (включая вакцинацию и пр.), услуги скорой помощи и экстренной госпитализации	НЕТ	ФРАНШИЗА 15 ДНЕЙ	3990 РУБ.	ПОЛИС, НАЦЕЛЕННЫЙ НА ПОДДЕРЖКУ СТРАХОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ХОТЯТ ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ РИСКА ПРОСТУДНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ
«РЕСО-ГАРАНТИЯ»	«ТЕЛЕМЕДИЦИНА»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	телемедицинские консультации врачей разных специальностей, психолога, второе медицинское мнение	0-80	НЕТ	1800 РУБ.	ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ БЕЗ ОЧНЫХ ПРИЕМОВ
	«ДОКТОР РЕСО 03»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ, ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ, ТЕЛЕМЕДИЦИНА	0-75	ЕСТЬ — СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ*	от 5000 РУБ.	ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ
	«ДОКТОР РЕСО В ДТП»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ, ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ, АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ	0-75	ТОЛЬКО ТРАВМЫ	от 1500 РУБ.	ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДТП
	«ДОКТОР РЕСО»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ, ПОМОЩЬ НА ДОМУ, СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ, ТЕЛЕМЕДИЦИНА, СТАЦИОНАР, СТОМАТОЛОГИЯ, ДИАГНОСТИКА, «ОНКО-ПОДДЕРЖКА»	0-75	ЕСТЬ — СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ*	от 25 000 РУБ.	ПОЛНЫЙ НАБОР УСЛУГ ДМС ДЛЯ ФИЗЛИЦ
«СОГЛАСИЕ»	«ТЕЛЕМЕДИЦИНА»	КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ	консультации медицинских специалистов общего и узкого профиля	НЕТ	НЕТ	В СРЕДНЕМ 2000 РУБ. НА ЧЕЛОВЕКА В ГОД	СРОЧНАЯ СВЯЗЬ С ДЕЖУРНЫМ ВРАЧОМ В ТЕЧЕНИЕ ДЕСЯТИ МИНУТ
	«ОПТИМА»	КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ	АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ПОМОЩЬ НА ДОМУ, СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	ДО 75 ЛЕТ	ЕСТЬ — СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ*	В СРЕДНЕМ ОТ 15 000 РУБ. НА ЧЕЛОВЕКА В ГОД	ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ВКЛЮЧАЕТ ОБЪЕМ ТОЛЬКО НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ, ЧАСТО ВСТРЕЧАЕМЫХ (ПО СТАТИСТИКЕ СРЕДИ ЗАСТРАХОВАННЫХ) МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ: ПРИЕМЫ ВРАЧЕЙ, АНАЛИЗЫ, ИССЛЕДОВАНИЯ, ДИАГНОСТИКУ, СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ
	«ОПТИМА-СТАЦИОНАР»	КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ	для каждого застрахованного вызов скорой неотложной медицинской помощи (без ограничений числа вызовов в год) плюс одна экстренная госпитализация в течение года.	ДО 75 ЛЕТ	ЕСТЬ — СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ*	В СРЕДНЕМ ОТ 4000 РУБ. НА ЧЕЛОВЕКА В ГОД	для каждого застрахованного услуга экстренной медицинской помощи возможна только один раз в течение года
	«ФРАНШИЗА-ДМС»	КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ	АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	ДО 75 ЛЕТ	ЕСТЬ — СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ*	В СРЕДНЕМ НА 20–30% ДЕШЕВЛЕ, ЧЕМ АНАЛОГИЧНАЯ ПО ОБЪЕМУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ БЕЗ ФРАНШИЗЫ	РАЗМЕР ФРАНШИЗЫ, КАК ПРАВИЛО, 10, 20 ИЛИ 30% (ПРОЦЕНТ ОТ УСЛУГ ПЛАТИТ ЗАСТРАХОВАННЫЙ). ФРАНШИЗА НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ОПЦИЯМ ВЫЗОВА СКОРОЙ ПОМОЩИ И ГОСПИТАЛИЗАЦИЯМ
«РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ»	«ТЕЛЕМЕДИЦИНА»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	ТЕЛЕМЕДИЦИНА, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ	ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ ТОЛЬКО ПО ПОВОДУ ОСТРЫХ ИЛИ ОБОСТРЕНИЯ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ТРАВМ, ОТРАВЛЕНИЙ, ТРЕБУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ИЛИ ИНЫХ УСЛУГ	1600 РУБ.— ДЕТИ, 2400 РУБ.— ВЗРОСЛЫЕ	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ДОСТУП К ДЕЖУРНЫМ ТЕРАПЕВТАМ/ ПЕДИАТРАМ И УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ
	«ТЕЛЕМЕДИЦИНА + ПОМОЩЬ НА ДОМУ»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	ТЕЛЕМЕДИЦИНА, ПОМОЩЬ НА ДОМУ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	0-65		13 000 РУБ.— ДЕТИ, 6500 РУБ.— ВЗРОСЛЫЕ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ И ВЫЗОВУ ВРАЧА НА ДОМ НЕ ОГРАНИЧЕНО
	«ЭКСТРЕННЫЙ ДМС»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	СКОРАЯ ПОМОЩЬ, ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ, ТРАВМПУНКТ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	0-65		18 338 РУБ.— ДЕТИ 0–1, 13 754 РУБ.— ДЕТИ 1–17, 9169 РУБ.— ВЗРОСЛЫЕ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В НЕОТЛОЖНЫХ И ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ
	КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ 1, 2, 3	ВСЕ КАТЕГОРИИ	ТЕЛЕМЕДИЦИНА, ПОЛИКЛИНИКА, ПОМОЩЬ НА ДОМУ, СТОМАТОЛОГИЯ, СКОРАЯ ПОМОЩЬ, ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ, ТРАВМПУНКТ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	18-65		8256–16 939 РУБ. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОЙ ПРОГРАММЫ	ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ПРОГРАММЫ ПОД ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ И БЮДЖЕТ
	«ЗДОРОВЫЙ ТЕЛЕЧЕК-АП»	ВСЕ КАТЕГОРИИ	ЛАБОРАТОРНЫЕ АНАЛИЗЫ, ТЕЛЕМЕДИЦИНА, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	18-65		2221 РУБ.	КОМПЛЕКСНОЕ ЛАБОРАТОРНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ, ПОЗВОЛЯЮЩЕЕ СДЕЛАТЬ ПЕРВИЧНУЮ ОЦЕНКУ СОСТОЯНИЯ ВНУТРЕННИХ ОРГАНОВ

* Злокачественные заболевания, ВИЧ, СПИД, туберкулез и другие серьезные заболевания, помощь по которым оказывается в рамках ОМС.