



ИГОРЬ ИВАНКО

# ОХОТА НА БАБУШЕК

НОВЫЕ СХЕМЫ АТАК НА КЛИЕНТОВ БАНКОВ ТРЕБУЮТ НОВЫХ МЕР ЗАЩИТЫ

Выступая 11 марта в Ассоциации российских банков, первый заместитель руководителя департамента информационной безопасности ЦБ Артем Сычев сообщил, что ЦБ прорабатывает вопрос о наделении клиентов банка правом ограничивать дистанционный доступ к своим счетам, исполнение которого будет для банков обязательным. Причина тому — рост атак на физлиц в 2020 году, когда целью злоумышленников были вклады пенсионеров или предодобренные банками кредиты. Кроме того, в Банке России намерены снижать количество преступлений против граждан с помощью масштабных информационных кампаний.



Подводя на онлайн-встрече в АРБ итоги 2020 года по объемам операций, совершенных без согласия клиента, первый заместитель руководителя ДИБ ЦБ Артем Сычев назвал общую сумму хищений за 2020 год — 9 млрд руб. Год назад, по данным ЦБ, таких операций было менее чем на 6 млрд руб. В ЦБ «Деньгам» сообщили, что рост связан с увеличением среднего чека, число атак тоже выросло, но рост не пропорционален объему хищений.

По словам экспертов по информационной безопасности, «рост среднего чека» стал возможен благодаря смене тактики злоумышленников.

## Выводим чужие, не свои

Еще пару лет назад злоумышленники предпочитали действовать по принципу «ковровых бомбардировок», когда с подменой телефонного номера банка мошеннические колл-центры звонили всем подряд и рассказывали о переводе суммы в несколько тысяч рублей физлицу. И целью этой атаки были именно средства на счете или банковской карте человека. «Однако информированность населения о мошеннических схемах благодаря стараниям ЦБ и банков повысилась», — уверяет Артем Сычев. В итоге население меньше верит злоумышленникам, результативность ниже, плюс на карте жертвы может не оказаться существенной суммы. И потому вектор сместился в сторону атак, целью которых яв-

лялись предодобренные кредиты клиентам банков.

«В 2020 году рынок столкнулся с ростом случаев хищения кредитов: мошенники получают доступ к онлайн-банку, в считанные минуты оформляют кредит на жертву и снимают полученные средства», — рассказывает руководитель отдела информационной безопасности Райффайзенбанка Денис Камзеев. «Единичные подобные атаки фиксировались в конце 2019 года, и к марту 2020 года получили широчайшее распространение», — рассказывает руководитель направления противодействия мошенничеству Центра прикладных систем безопасности компании «Инфосистемы Джет» Алексей Сизов. В ВТБ «Деньгам» сообщили, что, например, в апреле в период самоизоляции количество сообщений клиентов о попытках подобных мошенничеств в их адрес выросло в 2,5 раза в сравнении с более ранними периодами. В Банке России «Деньгам» подтвердили актуальность подобных атак.

«В 2021 году подобные атаки все еще актуальны, при этом злоумышленников интересуют не только кредиты наличными, но и при получении доступа к дистанционному банковскому обслуживанию это могут быть и оформленные цифровые кредитные карты», — указывает управляющий RTM Group Евгений Царев. «Даже при почти нулевом балансе карты у большинства клиентов банков есть предодобренный кредит, порой несколько сотен или даже миллионов рублей, которые можно было за несколько минут получить на карту и потом вывести», — указывает Алексей Сизов.

При таких атаках обычно было два сценария. В первом случае злоумышленники сами стремились получить доступ к ДБО жертвы. Во втором —

ТЕКСТ **Никита Кобылкин**  
ФОТО **Игорь Иванко,**  
**Stone/Getty Images**