



ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБОЙ ПСБ

«Необходима популяризация ЕБС не только со стороны банков, но и со стороны государственных ведомств. Таким стимулом могло бы стать более широкое применение биометрии в системе государственных услуг»

му бизнесу доступны цифровые бизнес-карты, которые обладают всеми преимуществами корпоративного платежного инструмента. Оформляется она за минуту в мобильном банке и сразу может быть использована для оплаты — ее достаточно загрузить на смартфон с функцией NFC.

Сегодня, согласно опросам предприятий МСБ и индивидуальных предпринимателей, которые проводил ПСБ, более 90% клиентов предпочитают мобильный и интернет-банк. Мы уже перевели в онлайн многие процессы, которые необходимы предпринимателям для ведения своего бизнеса: дистанционное открытие расчетных счетов, онлайн-бухгалтерия, заполнение налоговых деклараций онлайн, электронная инкассация, наиболее востребованными являются дистанционные каналы для рублевых платежей и проведения различных операций со счетами: получение выписок, справок, отправка реквизитов.

— Пожалуй, одной из самых востребованных услуг банка в прошлом году стало кредитование бизнеса на льготных условиях, насколько перевод этой услуги в онлайн-формат способствовал росту объемов финансирования предпринимателей?

— В прошлом году бизнес переживал не лучшие времена, и правительство запустило ряд интересных программ антикризисной поддержки предпринимателей, например, ФОТ 0 и ФОТ 2.0, ПСБ был активным участником этих программ, поэтому мы получили большое количество заявок на льготное финансирование. Однако в усло-

виях социального дистанцирования, ограничений на передвижения и сложной эпидемиологической обстановки именно онлайн-формат кредитования стал самым подходящим решением для предпринимателей. ПСБ еще за год до пандемии первым на рынке запустил услугу онлайн-кредитования, поэтому у нас уже была готова платформа, мы только настроили ее под конкретные задачи и практически сразу после запуска антикризисных программ поддержки начали принимать заявки и выдавать кредиты. Причем они оформлялись полностью онлайн, по трем документам, также предоставленным дистанционно. В итоге ПСБ выдал более 37 тыс. льготных кредитов на общую сумму более 50 млрд руб., что позволило нам занять второе место среди кредитно-финансовых организаций по количеству выданных бизнесу субсидируемых кредитов и третье по их объему.

— Какие у вас планы на 2021 год и как вы в целом оцениваете темпы цифровизации в этом году на рынке. Будут ли они такими же высокими?

— На 2021 год мы поставили себе цель предоставить клиенту возможность полного перехода на дистанционное обслуживание, чтобы предпринимателям были доступны абсолютно все услуги банка в режиме онлайн. При этом остается и офлайн-режим: иногда клиенту удобнее прийти в отделение банка и при личном общении с сотрудником решить свой вопрос, наша разветвленная офисная сеть позволяет предоставить банковское обслуживание во всех регионах страны, однако клиент всегда сможет воспользоваться теми преимуществами, которые дают онлайн-услуги ●

виях пандемии особенно актуальным стал еще и вопрос сокращения расходов для предпринимателей, поэтому мы ищем пути не только повышения удобства сервисов, но также их экономической эффективности.

Яркий пример — торговый эквайринг. Чтобы повысить оборачиваемость денег и скорость зачисления выручки, необходимо было пересмотреть частоту возмещения по эквайрингу, чтобы предприниматели могли воспользоваться деньгами практически сразу в день оплаты клиентами товаров или услуг. Теперь наши клиенты по эквайрингу получают возмещение три раза в день, а не один, и они могут более гибко управлять выручкой, например, закупить товар, оплатить аренду, перечислить зарплату, погасить кредит.

Давайте посмотрим на малый и микробизнес, курьерские службы, торговые точки с небольшой проходимостью. Уже редко когда покупатели платят наличными, все предпочитают безналичные платежи. А как небольшому предприятию сэкономить на покупке и обслуживании POS-терминала? Можно просто сделать платежный терминал из смартфона — наше решение, запущенное недавно, позволяет это сделать,

при этом выполняются требования законодательства.

Из-за пандемии многие компании в стране столкнулись с кассовым разрывом, поэтому особый интерес к факторингу как к форме кредитования бизнеса был отмечен именно в прошлом году. И это понятно: например, непродовольственные торговые сети некоторое время были закрыты и не могли платить поставщикам. То же произошло и в других отраслях, поэтому потребность в стороннем финансировании в целом выросла. Мы уже работали над созданием сервиса онлайн-факторинга, когда коронавирус внес свои коррективы в жизнь страны — период эпидемиологических ограничений ускорило внедрение цифровых решений в банковской деятельности, и факторинг не стал исключением. В 2020 году мы одним из первых на рынке запустили онлайн-сервис для поставщиков федеральных торговых сетей, а позже расширили его, включив поставщиков нефтегазовой отрасли и металлургии, что позволило предпринимателям получать решение о финансировании онлайн в течение двух часов.

Даже пластиковые карты уходят в цифру, теперь малому и средне-